

# Expériences vidéo engageantes

Une solution de vidéoconférence en ligne puissante et efficace pour répondre aux exigences d'un espace de travail numérique.

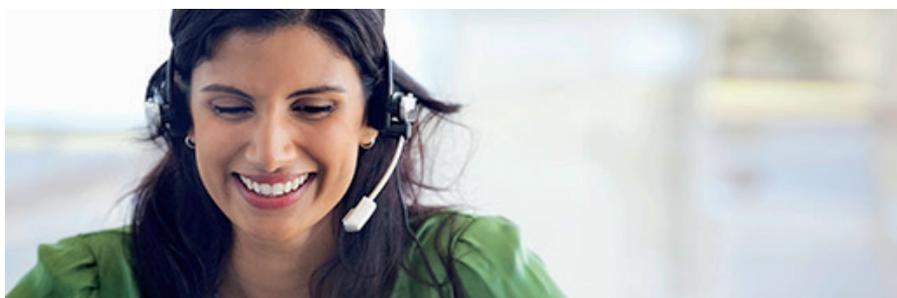
Les modes de travail contemporains font que nous devons souvent travailler à distance les uns des autres au sein d'une équipe virtuelle plus grande et souvent dispersée dans plusieurs pays.

Mais pendant longtemps, beaucoup d'outils disponibles avaient plus d'inconvénients que d'avantages. La programmation était difficile, l'invitation de participants externes était compliquée, les réglages audio et vidéo étaient délicats et la plupart d'entre eux n'ont pas pu s'adapter aux évolutions des réseaux.

Les expériences de vidéoconférence de haute qualité comme celles proposées par Unify Office aident à susciter un engagement et un lien lorsque les réunions en face à face ne sont plus possibles.

La croissance rapide de la vidéo en tant que solution de communication d'entreprise intervient également dans le contexte d'un changement radical au niveau de la main-d'œuvre.

Les recherches montrent que le télétravail a connu une hypercroissance ces dernières années. Une enquête menée par Global Workplace Analytics et FlexJobs indique que le télétravail a augmenté de 91 % au cours des dix dernières années et de 159 % au cours des douze dernières années. Cette tendance ne semble pas ralentir. L'essor des vidéoconférences est logique dans le contexte d'une main-d'œuvre plus répartie et dispersée. Le plus grand défi du télétravail est le manque de communauté : 21 % des personnes faisant du télétravail considèrent la solitude comme l'un de leurs principaux problèmes au travail. Les vidéoconférences permettent d'établir des liens plus solides et des interactions plus intéressantes. Une enquête récente de RingCentral a révélé que 48 % des personnes interrogées pensent que l'utilisation d'appels vidéo permet d'établir des liens plus forts et une confiance accrue par rapport aux simples appels vocaux.



## Les avantages des réunions en ligne

À bien des égards, les réunions vidéo peuvent être encore plus productives que les réunions en personne. Les fonctionnalités natives telles que le partage de fichiers, le partage d'écran, la messagerie et l'enregistrement permettent de renforcer l'expérience avant, pendant et après chaque réunion.

Les avantages des réunions en ligne sont notamment les suivants :

- La possibilité de nouer des liens avec des collègues, des partenaires et des clients qu'il n'est tout simplement pas possible de rencontrer en personne.
- La réduction des frais de déplacement grâce au passage des réunions en personne aux réunions en ligne.
- Un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour les travailleurs, qui n'ont plus besoin de voyager aussi souvent.
- Une collaboration aisée avec les membres de l'équipe, au moyen d'appels vocaux et vidéo, du chat, du partage d'écran et de documents, et plus encore.
- Commodité : la possibilité de se connecter depuis plusieurs appareils partout dans le monde.

## Les défis

Cependant, le défi pour de nombreux travailleurs aujourd'hui est de trouver une solution de vidéoconférence répondant aux exigences d'une main-d'œuvre en pleine évolution. Grâce à la consommerisation des technologies de l'information, les travailleurs attendent plus que ce que de nombreux outils de communication traditionnels peuvent leur apporter. Ils veulent notamment des appels audio et vidéo de haute qualité qui combinent une expérience utilisateur simple et intuitive avec une solution de réunion qui fonctionne rapidement.

Dans une enquête de RingCentral, 39 % des personnes interrogées ont déclaré vouloir participer à des réunions en ligne en un seul clic, ce qui montre que les solutions actuelles nécessitent des téléchargements entraînant souvent des retards pour les participants et ont un impact négatif sur la productivité. Les travailleurs ont également exprimé une forte préférence pour que leur solution de réunion soit intégrée à leurs autres principaux modes de communication, à savoir la messagerie et le téléphone. Cette intégration reflète l'accélération du rythme de travail et la nécessité de collaborer en temps réel entre les modes et les dispositifs, de préférence d'un seul clic, sans perdre le contexte ou la dynamique.

# Vidéoconférences Unify Office

Grâce à notre expérience unique en matière d'organisation de réunions et de collaboration de qualité à grande échelle, nous savons comment fournir un service permettant aux clients et aux partenaires de se rencontrer plus rapidement et de mieux travailler ensemble.

Alors que les travailleurs passent d'un projet à l'autre à la vitesse de l'éclair, les plateformes de communication unifiées finissent par stocker une mine d'informations autour de sujets dans des formats compréhensibles et faciles à rechercher qui permettent aux membres de l'équipe de se tenir au courant plus rapidement que jamais. En intégrant de manière transparente la voix, la messagerie et les réunions sur une plateforme unique, la puissance des toutes ces méthodes de communication est décuplée.

Un tel tour de force nécessite souvent une solution Cloud, ce qui explique l'essor des solutions de communications unifiées en tant que service (UCaaS) ces dernières années.

## Une seule application pour toutes vos communications

Unify Office offre une expérience de communication unifiée et transparente, par navigateur, ordinateur de bureau et téléphone portable, qui comprend le téléphone, la messagerie, les SMS et le fax par Internet.

Comme il s'agit d'une application de communication intégrée pour les réunions par téléphone, messagerie et vidéo, Unify Office offre une expérience contextuelle puissante qui commence avant votre réunion et s'étend bien au-delà.

Unify Office s'appuie sur la plateforme ouverte de RingCentral, ce qui signifie que vous pouvez connecter vos applications professionnelles les plus importantes et maintenir des flux de travail optimaux, comme Office 365, Google et Salesforce, parmi beaucoup d'autres.

Il existe actuellement plus de 200 applications professionnelles intégrées et prêtes à l'emploi qui vous permettent de programmer, d'organiser ou de participer à des réunions à partir de vos applications essentielles. Vos développeurs peuvent également utiliser nos API pour personnaliser les intégrations et tirer parti des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle et l'apprentissage machine.

Pour plus d'informations : [sales@unifyoffice.com](mailto:sales@unifyoffice.com)

Atos, le logo Atos, AtosSyntel et Unify sont des marques déposées du groupe Atos. Avril 2020. © 2020 Atos. La marque Unify s'appuie sur des marques déposées, des marques de service et/ou des noms commerciaux appartenant à Atos. Ces informations confidentielles sont la propriété d'Atos et sont réservées au seul usage du destinataire. Ce document, ou toute partie de ce document, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ou cité sans autorisation écrite préalable d'Atos.

## Vidéoconférence de niveau entreprise



Unify Office Video offre aux utilisateurs une expérience audio et vidéo de haute qualité, en un seul clic : héberger, programmer ou rejoindre. Notre plateforme d'entreprise offre une couverture mondiale pour une collaboration à tout moment et en tout lieu, avec des protocoles de sécurité et de conformité robustes pour protéger vos données.

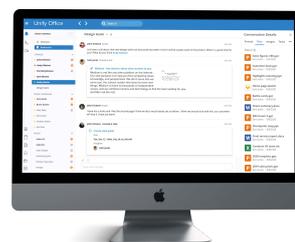
## Une interface utilisateur propre et intuitive

- L'interface utilisateur propre d'Unify Office permet de comprendre facilement qui parle à tout moment et permet également à tout participant d'utiliser un avatar. Les utilisateurs peuvent rapidement ajuster la taille de l'écran, voir les participants et discuter avec des participants particuliers ou avec le groupe entier.

## Partage d'écran

- Unify Office fonctionne sur tous les appareils pour permettre aux utilisateurs de partager leur écran entier avec les participants, qui peuvent facilement prendre le contrôle pour partager leur écran également.

## Pas de téléchargement, pas d'attente



Avez-vous déjà cliqué sur le lien d'une réunion et dû télécharger un programme pour la rejoindre ?

Ou alors, avez-vous déjà attendu avant de commencer votre réunion parce que d'autres personnes devaient d'abord télécharger un logiciel ?

Dans notre vie professionnelle trépidante, il n'y a pas de temps à perdre. Les vidéoconférences Unify Office nécessitent simplement un navigateur, pas besoin de téléchargement et aucun retard en attendant que les participants se débattent avec des téléchargements et problèmes de compatibilité.

Unify Office vous offre l'expérience riche et de qualité HD que vous attendez sans les inconvénients. Unify Office offers the rich, HD quality experience you expect without the friction.

## Analyse pour une meilleure prise de décision

- Unify Office vous offre un tableau de bord d'utilisation des réunions dans votre organisation, avec la possibilité d'examiner en détail les activités des utilisateurs, telles que l'utilisation de la vidéo, du microphone et du partage d'écran. Notre tableau de bord donne également un aperçu des performances globales d'Unify Office Video.