

Le integrazioni migliorano e consolidano i processi

Migliorare i flussi di lavoro esistenti introducendo le funzionalità di Unify Office nelle applicazioni usate ogni giorno, eliminando la necessità di passare da un programma all'altro per messaggiare, call video o telefoniche.

La straordinaria gamma di integrazioni già pronte di Unify Office by RingCentral's fornisce la migliore esperienza del cliente riducendo la perdita di tempo del passaggio da un programma all'altro, consentendo di concentrarsi su ciò che è importante per la tua attività: guadagni, agilità e soddisfazione del cliente.

Aumenta la produttività e accelera il tuo ciclo di vendita integrando Unify Office con le tue applicazioni di gestione dei processi aziendali, di produttività, del CRM e gestione dei servizi.



Caratteristiche e vantaggi

Ritorno dell'investimento

- Le integrazioni predefinite consentono l'amministrazione scalabile del personale gestito, riducendo i costi IT correlati per il provisioning, la configurazione e la gestione di nuove sedi e utenti.
- Risparmia sulle risorse, sulla complessità e sugli investimenti necessari per consentire agli utenti di utilizzare nuovi sistemi e nuovi prodotti.

Soddisfazione dei clienti

- L'accesso immediato alle informazioni contestuali consente ai dipendenti di fornire un servizio più rapido e migliore nelle interazioni con i clienti.
- Migliora le applicazioni aziendali principali con una soluzione di comunicazione integrata così che i dipendenti abbiano più tempo per soddisfare le richieste dei clienti.

Unificare le integrazioni di Office

Informazioni dettagliate sulle performance

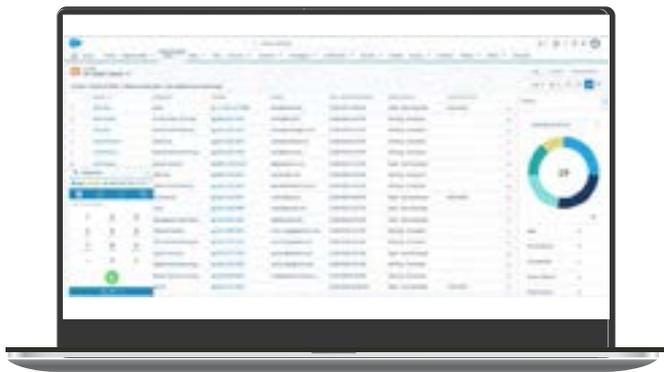
Monitora le prestazioni del tuo team creando report e dashboard personalizzate e ottieni informazioni dettagliate, su ogni chiamata, con analisi in tempo reale. Usa le informazioni delle chiamate in tempo reale per correlarle con le metriche di vendita e di qualità del servizio per identificare i canali più efficaci ed eseguire l'analisi delle tendenze e previsioni.

Aumento della produttività

L'integrazione degli strumenti di collaborazione con le applicazioni utilizzate ogni giorno dai dipendenti semplifica i flussi di lavoro e aumenta la produttività.

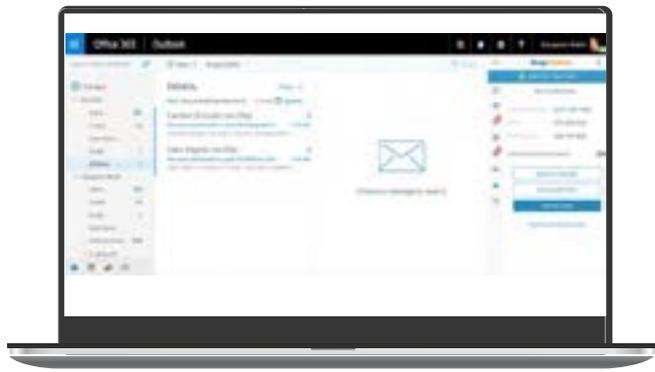
L'automazione delle attività critiche consente di risparmiare sulle complessità delle operazioni dei dipendenti in modo che possano concentrarsi maggiormente sul proprio lavoro e meno sul passaggio delle attività tra diverse applicazioni non integrate.

1



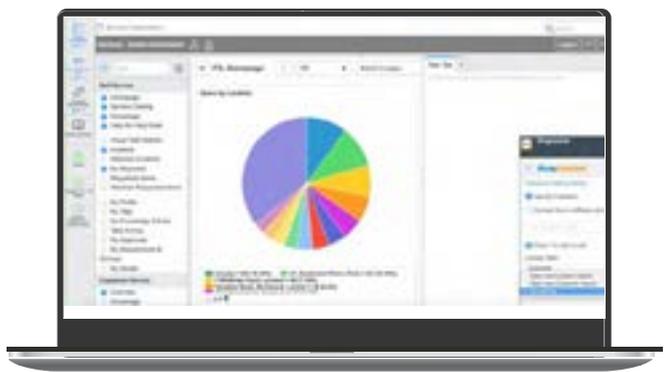
Automatizzare il ciclo di vendita e ottenere informazioni dettagliate su ogni chiamata con le integrazioni Salesforce Sales Cloud, Microsoft Dynamics, Desk.com e Oracle Sales Cloud

2



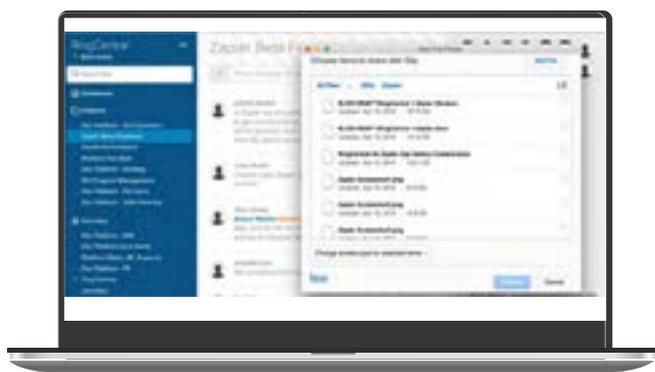
Disporre delle funzioni di comunicazione avanzate di Unify Office integrate nelle applicazioni che usi ogni giorno: Microsoft, Google, Slack e Amazon e molte altre.

3



Migliora la fornitura e il supporto dei servizi offerti ai propri clienti integrando nativamente i processi operativi con le integrazioni ServiceNow e Salesforce (Service Cloud).

4



Eseguire attività fondamentali come l'archiviazione, la condivisione e Single Sign-On con applicazioni come Okta, Archiver e Box.

Per ulteriori informazioni: sales@unifyoffice.com

Atos, il logo Atos, Atos Syntele Unify sono marchi registrati del gruppo Atos, giugno 2020. © 2020 Atos. Il marchio Unify si basa su marchi o marchi registrati, marchi di servizio e/o nomi commerciali di proprietà di Atos. Informazioni riservate di proprietà di Atos, da utilizzare solo dal destinatario. Il presente documento, o qualsiasi parte di esso, non può essere riprodotto, copiato, diffuso e/o distribuito né citato senza previa approvazione scritta da parte di Atos.