

Circuit Telefonie

Masterclass Training
Unify Academy

Letztes Update 27. Januar 2020 – die aktuellste Version ist [hier](#) verfügbar



Haftungsausschluss

Die Inhalte in diesem Dokument enthalten allgemeine Informationen und Feature-Beschreibungen zu Circuit. Die tatsächliche Verwendung kann von der Beschreibung abweichen und hängt vom Circuit-Lizenzpaket des Benutzers ab. Durch den Ansatz der agilen Entwicklung wird sich Circuit stetig weiterentwickeln.

Die Informationen basieren auf den zum Zeitpunkt der Veröffentlichung besten verfügbaren Quellen und wir haften nicht für Fehler oder Auslassungen in diesem Material.

Inhaltsverzeichnis

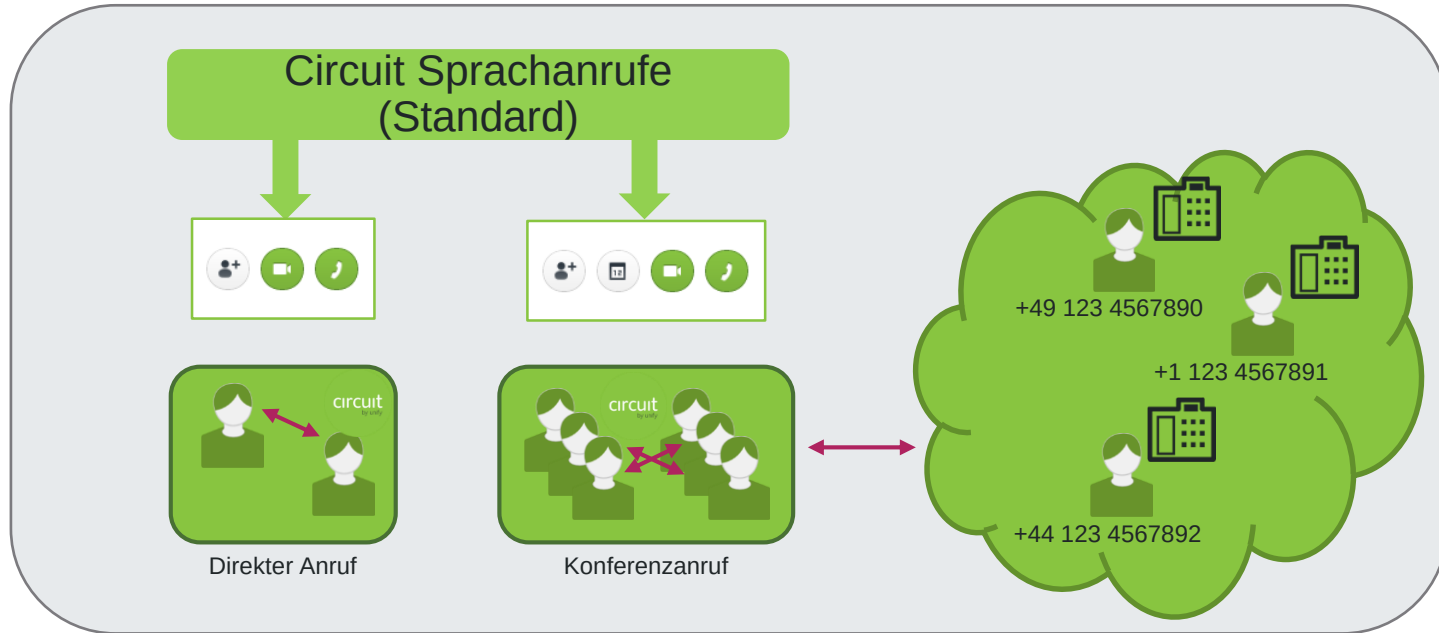
1. Überblick
2. Grundeinstellungen
3. Schritte zum Telefonanruf
4. Circuit Teams
5. Anrufübernahme (Call pickup)
6. Sammelanschluss (Hunt Group)
7. Mobile Geräte (Überblick)
8. Behandlung von Notrufen



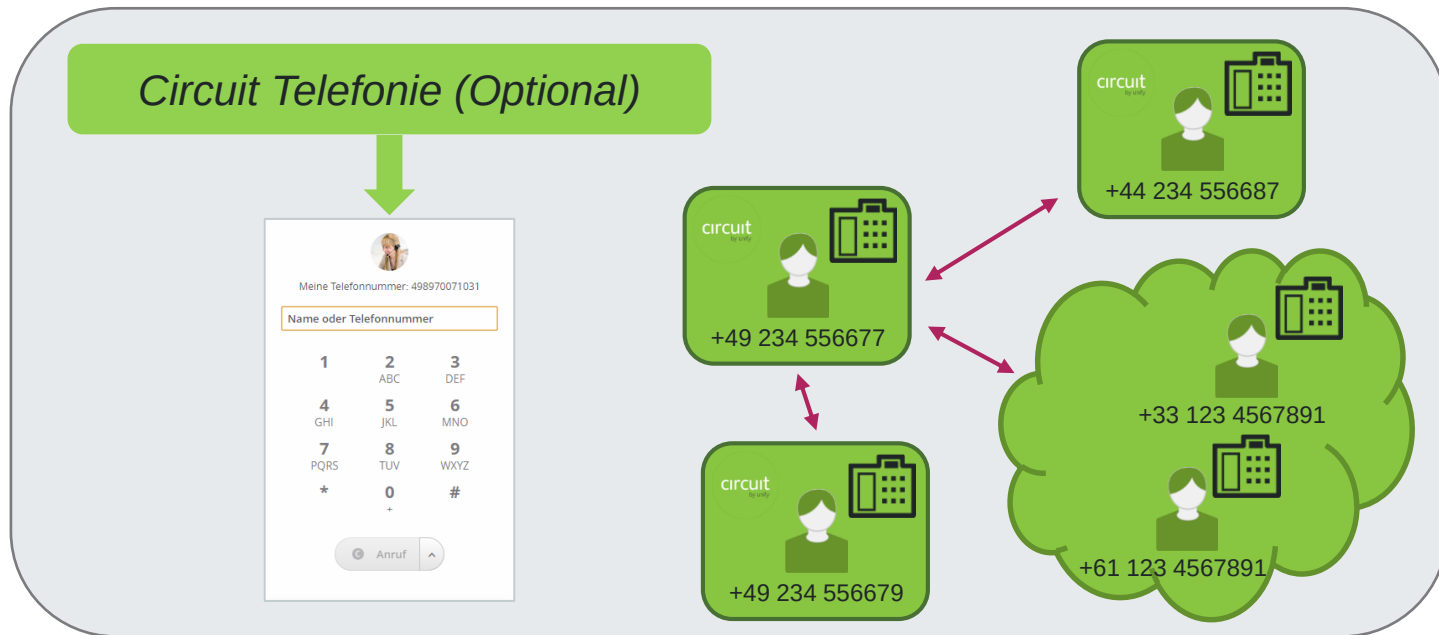
1. Überblick



Circuit Sprachanrufe



Circuit Telefonie



Überblick Circuit Telefonie

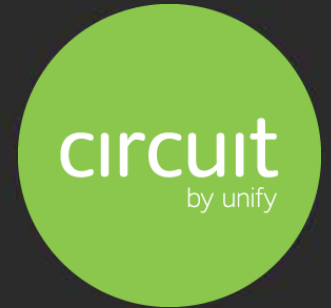
The screenshot shows the 'Circuit - Anrufverlauf' window. The left sidebar contains a search bar, a list of tabs (Anrufverlauf, Voicemails), and a numeric keypad. The main area displays a list of call logs. Annotations with green boxes and arrows point to specific UI elements:

- Anrufverlauf öffnen**: Points to the 'Anrufverlauf' tab in the sidebar.
- Telefon Menü öffnen**: Points to the phone icon in the sidebar.
- Eingabe per Nummer, Name oder Auswahlliste**: Points to the search bar in the sidebar.
- Eingabe einer Nummer per Mausklick**: Points to the numeric keypad in the sidebar.
- Anruf beginnen**: Points to the 'Anruf' button at the bottom of the sidebar.
- Geräteauswahl für Anrufe**: Points to the device selection icon next to the 'Anruf' button.
- Anrufjournal auswählen**: Points to the 'Anrufverlauf' tab in the main area.
- Journalseintrag klicken zum wählen**: Points to a call log entry in the main area.

Alle	Verpasst	Gewählt	Empfangen	Umgeleitet
Sepp Salzig 070071000				
Ausgehend 1 Sek. 11:43				
Sepp Salzig 070071000				
Nicht angenommen 11:41				
0700751101				
Ausgehend 5 Sek. 11:40				
0700751101				
Ausgehend 5 Sek. 11:38				
0700751101 Umgeleitet von Sepp Salzig (070071000)				
Ausgehend 3 Sek. 10:40				
Sepp Salzig 070071000				
Eingehend 31 Sek. 10:31				

28. Okt 2019

2. Grundeinstellungen



Rufweiserschaltung

Circuit Telefonie*

*) Das alternative Gerät muss in „Einstellungen > Telefonie“ eingetragen sein!

Als alternatives Gerät kann jede externe Rufnummer verwendet werden.



Konfigurierbar
5 - 25 sec.

Circuit Client
60 sec.

Alternatives Gerät*
35 – 55 sec.

Eine Voicemail

Circuit Voice Calls**

) Diese Konfiguration steht **NUR für Circuit Voice Calls in 1 zu 1 Konversationen zur Verfügung!

Einstellungen > Voicemail



Konfigurierbar 5 – 30 sec.

Vorbereitung: Audio/Video (Schnellzugriff)

The screenshot shows the Circuit application interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of conversations. The main area displays a 'Team Meeting' conversation. A settings menu is open on the right, titled 'Audio- und Videogeräte'. The menu lists 'Audiogerät' (Standard), 'Communications - (2- Jabra Link 370)', and '2- High Definition Audio Device'. The '2- High Definition Audio Device' is selected. Below the list are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons, and a 'Weitere Optionen' link.

1 Öffnen der Audio/Video-Einstellungen aus jeder Konversation heraus

2 Auswählen der Audio/Video Geräte

3 Weitere Einstellungen

Vorbereitung: Einstellungen Audio/Video I

The screenshot shows the 'Circuit - Einstellungen' (Settings) window. The interface includes a top navigation bar with 'Datei', 'Ansicht', 'Fenster', and 'Hilfe'. Below this is a dark header with the 'circuit' logo and a user profile dropdown for 'Maria May'. The main content area is titled 'Einstellungen' and has tabs for 'Allgemein', 'Audio/Video', 'Telefonie', 'Voicemail', 'Teams', 'Labels', 'Sicherheit', 'Erweiterungen', 'Integrationen', and 'Circuit Labs'. The 'Audio/Video' tab is selected, showing settings for 'Audioausgabe', 'Klingeltonausgabe', 'Mikrofon', and 'Kamera'. Each setting has a dropdown menu indicating the current selection (e.g., 'Standard-Audioausgabe wird verwendet'). There is a 'Verbindung testen' (Test Connection) section with a description and two buttons: 'Audio-Testanruf' and 'Video-Testanruf'. A video preview window on the right shows a woman wearing a headset. Five green callout boxes with numbers 1-5 point to specific elements: 1 points to the user profile dropdown, 2 points to the 'Einstellungen' option in the dropdown, 3 points to the 'Audio/Video' tab, 4 points to the 'Audioausgabe' dropdown, and 5 points to the 'Audio-Testanruf' button.

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

3 Klick Audio / Video

4 Auswahl der Audiogeräte

5 Audio / Video testen

Vorbereitung: Einstellungen Audio/VideoII

The screenshot shows the 'circuit' settings application window. The title bar reads '(1) Circuit - Einstellungen'. The menu bar includes 'Datei', 'Ansicht', 'Fenster', and 'Hilfe'. The main header displays the 'circuit' logo and a user profile for 'Maria May' with a dropdown arrow. A left sidebar contains icons for notifications (15), favorites (12), and a phone icon. The main content area is titled 'Einstellungen' and has tabs for 'Allgemein', 'Sicherheits-Einstellungen', 'Audio/Video', 'Telefonie', 'Voicemail', 'Teams', 'Labels', 'Sicherheit', 'Erweiterungen', 'Integrationen', and 'Circuit Labs'. The 'Audio/Video' tab is active, showing instructions to check device configuration and connection quality, with buttons for 'Audio-Testanruf' and 'Video-Testanruf'. Below this is the 'Klingeltöne' section with a volume icon and a dropdown menu set to 'Default'. The 'Automatische Verstärkungsregelung (AGC)' section includes a checkbox for 'Automatische Verstärkungsregelung (AGC) aktivieren', which is checked. The 'WebRTC-Routing-Richtlinie' section has a right-pointing arrow icon and text about audio/video traffic routing.

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

3 Klick Audio / Video

4 Audio / Video testen

5 Auswahl der Klingeltöne

5 Automatische Mic. Kontrolle

5 WebRTC Routing

Vorbereitung: Einstellungen – Telefonie I

Klick Telefonie

3

Eigene Telefonnummer

4

Anrufumleitung aktivieren

5

Alternative Rufnummer aktivieren

6

Zielrufnummer

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

*) Als alternative Rufnummer kann jede klassische Telefonnummer verwendet werden. Extern oder Mobil.

Vorbereitung: Einstellungen – Telefonie II

Klick Telefonie

3

Standardweiterleitungszeit

4

Zweitanrufbehandlung

6

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

Vorbereitung: Einstellungen - Voicemail

The screenshot shows the 'Circuit - Einstellungen' window. The 'Voicemail' tab is selected. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top bar with the user's name 'Maria May' and a dropdown menu. The main content area shows the 'Voicemail' settings, including a toggle for 'Voicemail', a 'Klingeldauer' (ringing duration) of 25 seconds, and a 'Persönliche Begrüßung' (personal greeting) section. A modal window for 'Persönliche Voicemail-Begrüßung' is open, showing a 'Standard' greeting and a 'Benutzerdefiniert' (custom) option with a red circular button to 'Persönliche Begrüßung einrichten' (set personal greeting). A file upload button is also visible.

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

3 Klick Voicemail

4 Voicemail aktivieren

5 Rufweiterschaltzeit intern

7 Persönliche Begrüßung aktivieren

5 Persönliche Begrüßung erstellen

6 Hochladen einer persönlichen Begrüßung

*) Wird die Voicemail-Funktion an dieser Stelle nicht aktiviert, steht diese Funktion **NICHT** für Circuit Telefonie zur Verfügung!

Folgende Audioformate werden unterstützt:
*.wav, *.mp3, *.mp4 und *.m4a

Vorbereitung: Kontakte einbinden

1 Klick Benutzername

2 Klick Einstellungen

3 Klick Erweiterungen

Liste aktuell verfügbarer Erweiterungen

4 Verbindungseinstellungen aufrufen

5 Verbindungseinstellungen bearbeiten

6 Exchange verbinden

! Diese Einbindung ermöglicht den Zugriff auf Ihre Kontaktdaten und die Synchronisation Ihres Kalenders in Outlook.

Mit Microsoft Exchange Konto verbinden

Hiermit können Sie:

- Zugriff auf Ihre Microsoft Exchange-Kontakte
- Weitere Personen zu Ihren Konversationen einladen
- Ihre anstehenden Besprechungen in Circuit anzeigen

Authentifizierungsmethode: Benutzername und Passwort

global-ad

demskux0

webmail.global-ad.net

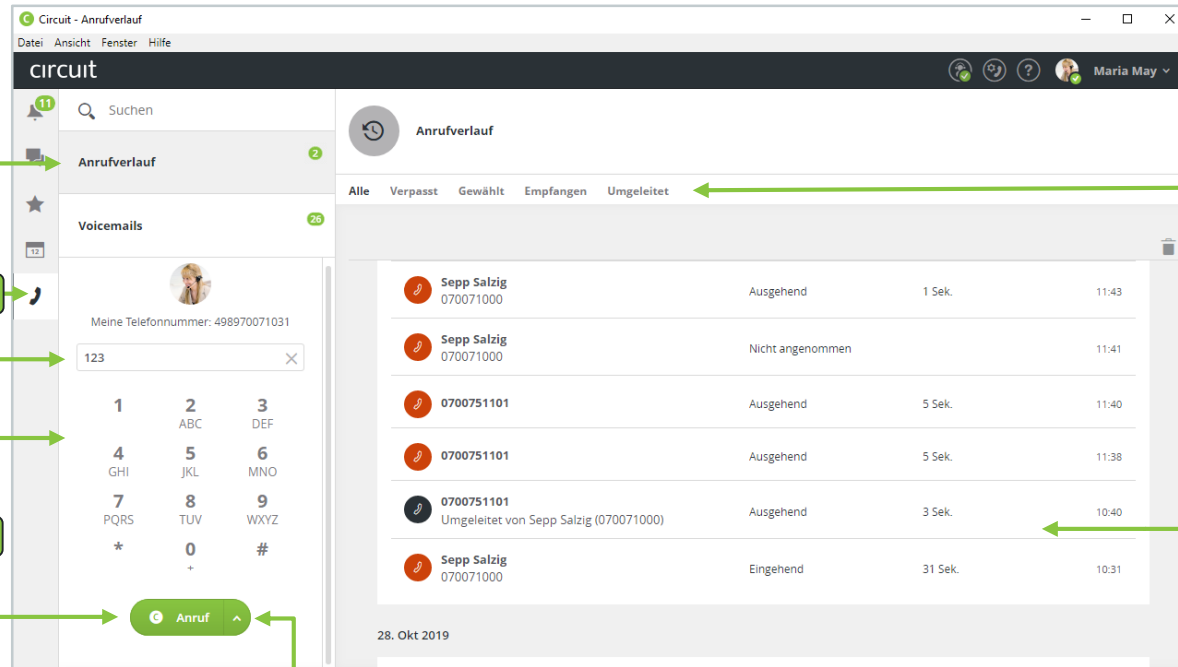
Wir respektieren Ihre Privatsphäre und die Privatsphäre Ihrer Kontakte. Weitere Informationen

Verbinden Abbrechen

3. Schritte zum Telefonanruf



Telefonieanruf starten mit Circuit Client



Anrufverlauf öffnen

Telefon Menü öffnen

Eingabe per Nummer, Name oder Auswahlliste

Eingabe einer Nummer per Mausklick

*) Die Schaltfläche zeigt immer das letzte gewählte Gerät zur sofortigen Wahl an.

Anruf beginnen

Geräteauswahl für Anrufe*

Anrufjournal auswählen

Mit "STRG+F2" kann eine Rufnummer aus einem beliebigen Dokument markiert und gewählt werden. Rufnummernformat beachten!

Journalen eintrag klicken zum wählen

Anrufsignalisierung im Circuit Client I

The screenshot displays the Circuit Client interface with a sidebar on the left and a main conversation area on the right. The sidebar contains a search bar, a list of conversations, and a list of communities. The main area shows a conversation with Robert Rodman, including call history and a chat window. A pop-up window in the bottom right corner shows an incoming call from 0089700721523 (00897 ...).

Anruf ablehnen (Call reject)

Anruf annehmen (Call accept)

Die Anrufsignalisierung erfolgt in der Konversationsliste während Circuit im Vordergrund läuft.

Die Anrufsignalisierung erfolgt durch ein Pop-Up während Circuit im Hintergrund läuft.

Anruf ablehnen (Call reject)

Anruf annehmen (Call accept)

Anrufsignalisierung im Circuit Client II

The screenshot displays the Circuit Client interface. On the left is a sidebar with navigation options: Suchen, Konversationen, Telefonanrufe (selected), Communities, Markierte Nachrichten, Neue Konversation, My Conference Bridge, Max Maxxis, Robert Rodman, and Support. The main area shows a call log for 'Telefonanrufe' from Robert Rodman (000498970071033). A call from Maria May is currently active, showing options to decline (red phone icon), answer (green phone icon), or select a device (dropdown menu). The dropdown menu includes 'Desk phone', 'Alternative number', and 'Voicemail'. Below the main interface, a pop-up window shows an incoming call from 0089700721523 (00897...) with options to decline or answer.

Die Anrufsignalisierung erfolgt in der Konversationsliste während Circuit im Vordergrund läuft.

Die Anrufsignalisierung erfolgt durch ein Pop-Up während Circuit im Hintergrund läuft.

Anruf ablehnen

Anruf annehmen

Geräteauswahl für Anrufe

Annehmen am Desk Phone

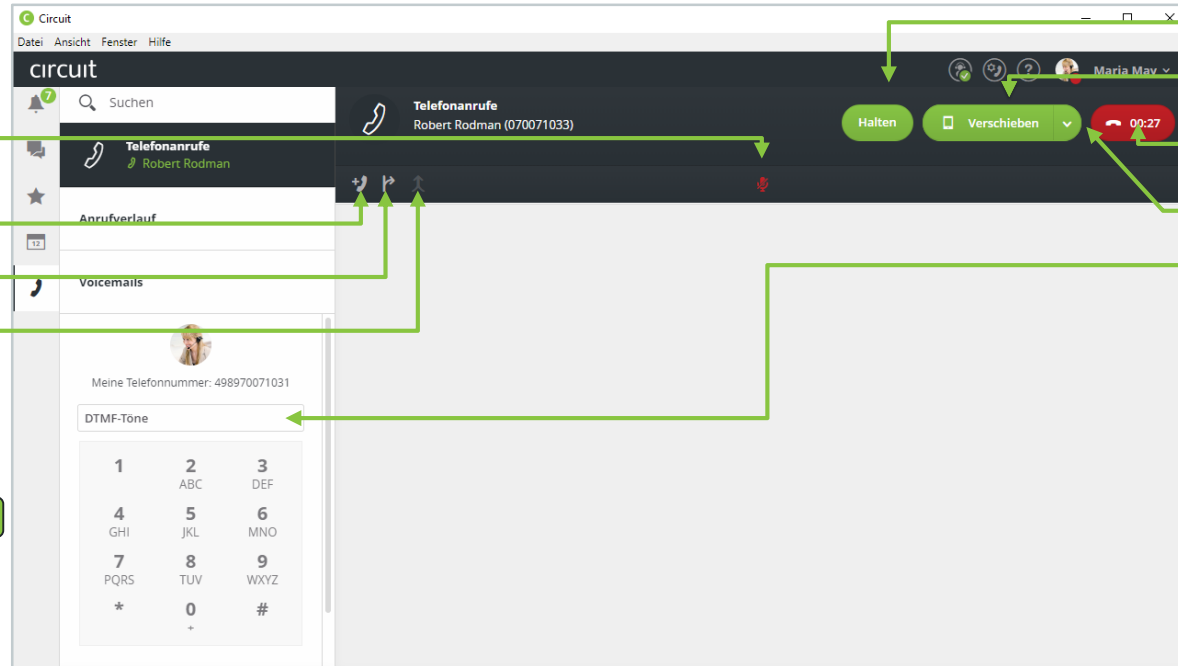
Annehmen am alternativen Gerät

Weiter an Voicemail

Anruf ablehnen

Anruf annehmen

Während eines Gesprächs



Mikrofon aus / ein

Weiterer Anruf (Rückfrage)

Übergeben vor Melden

3er-Konferenz einleiten

Gespräche können gehalten und übergeben werden. Neue Anrufe können parallel getätigt werden.

Der Umfang der Leistungsmerkmale ist von der verbundenen TK-Anlage abhängig

Gespräch halten

Gespräch verschieben

Gesprächsdauer und beenden

Geräteauswahl

Wähltastatur (DTMF)

Gespräche können unterbrechungsfrei zwischen Circuit Client und alternativer Rufnummer verschoben werden.

Halten oder Verschieben eines Gesprächs

The screenshot displays the 'Circuit' web client interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of conversations. The main area shows a call with 'Robert Rodman (000498970071033)'. At the top right of the call area are buttons for 'Halten' (Hold) and 'Verschieben' (Transfer), along with a red 'Beenden' (End) button and a timer '00:05'. A dropdown menu for 'Verschieben' shows 'Alternative Rufnummer'. Green arrows point from labels to these buttons. A green exclamation mark icon is in the top right corner of the interface.

Gespräch halten → Halten

Gespräch verschieben → Verschieben

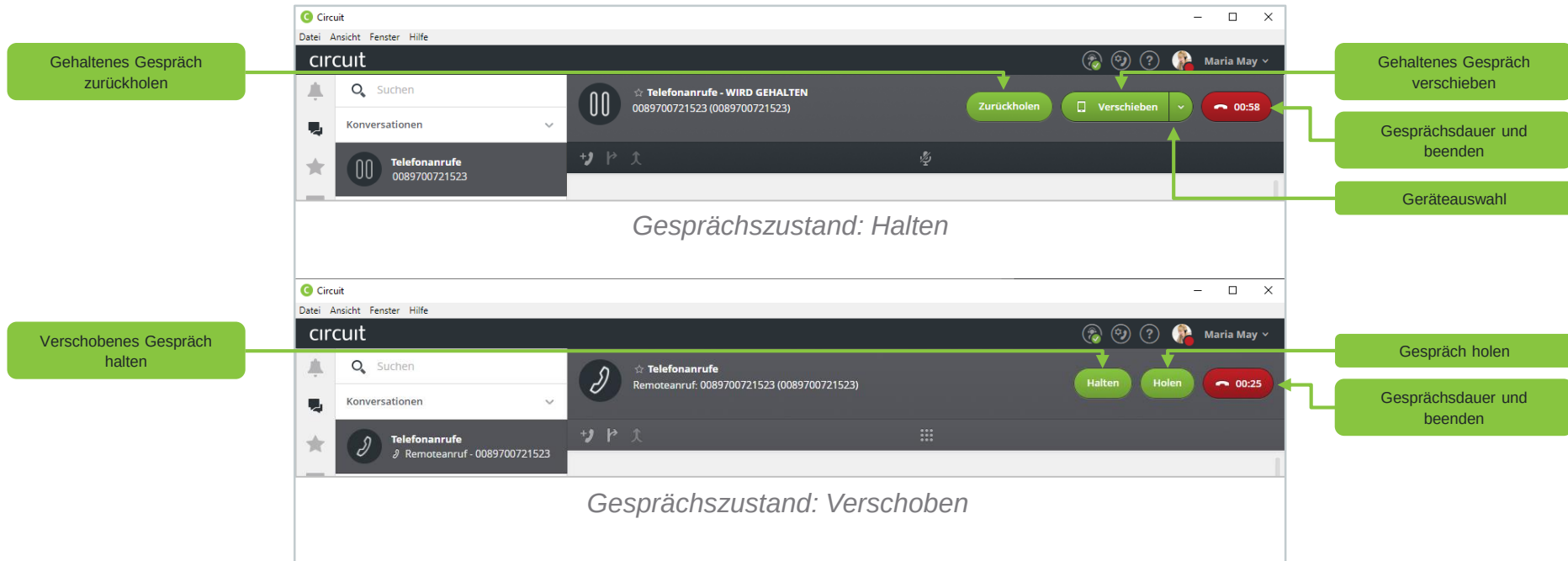
Geräteauswahl → Alternative Rufnummer

! Die aktuelle Verbindung wird am Web Client gehalten

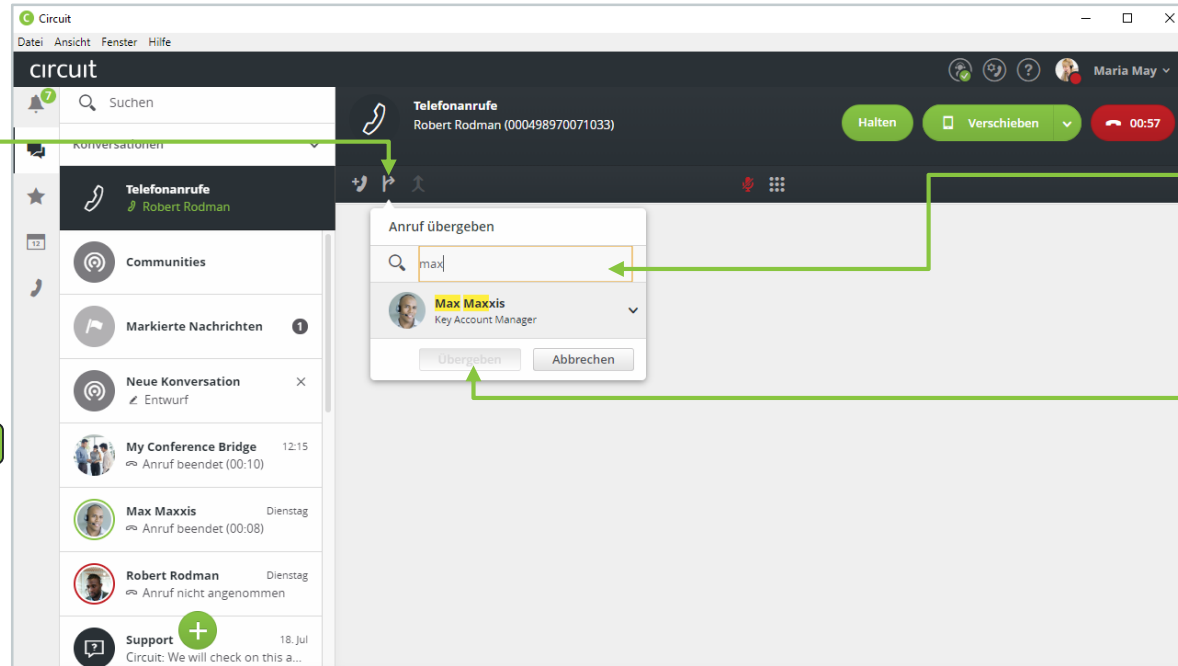
! Am ausgewählten Gerät wird ein Ruf signalisiert.

! Die aktuelle Verbindung wird bei Annahme am ausgewählten Gerät automatisch übergeben

Zurückholen eines Gesprächs



Weiterleiten eines Gesprächs



Übergabe einleiten

Es handelt sich hier um eine sogenannte "Übergabe vor Melden". Ein Zurücknehmen des Gesprächs ist dann nicht mehr möglich.

Name oder Rufnummer eingeben. Oder Vorschlag anklicken.

Gespräch übergeben*

Rückfrage einleiten

Vorbereitung einer 3er-Konferenz

The image displays two screenshots of the 'Circuit' web client interface, illustrating the steps to start a 3rd party conference call.

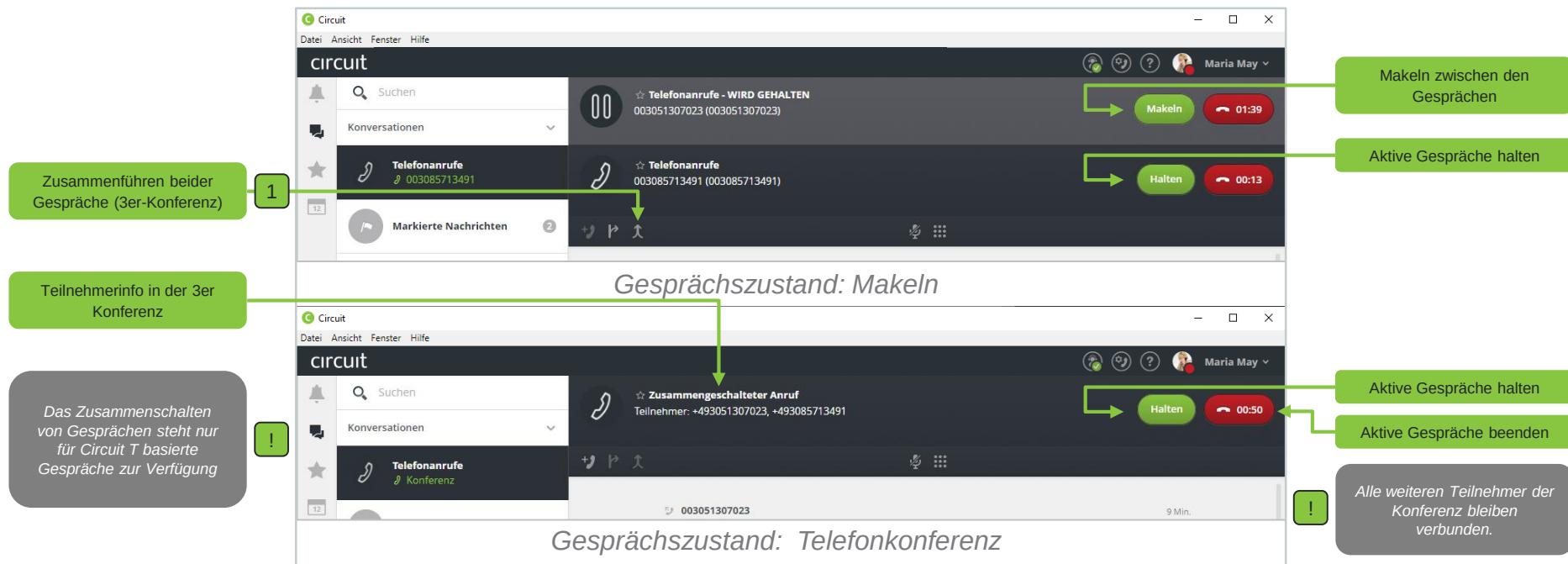
Top Screenshot: Shows the 'Suchen' (Search) bar and a list of 'Konversationen' (Conversations). A green arrow labeled '1' points to the 'Suchen' bar, indicating the first step: 'Zweiten Anruf starten' (Start second call).

Bottom Screenshot: Shows the 'Suchen' bar and a list of 'Konversationen'. A green arrow labeled '2' points to the 'Suchen' bar, indicating the second step: 'Manuelle Eingabe einer Nummer oder eines Namens...' (Manual entry of a number or name...). Another green arrow labeled '2' points to the 'Anruf' (Call) button, indicating the third step: '... oder Wahlwiederholung durch Klicken Rufnummer' (... or redial by clicking number).

A grey box on the left contains the text: 'Die aktuelle Verbindung wird am Web Client gehalten' (The current connection is held on the web client).

Makeln oder zwei Anrufe zusammenführen

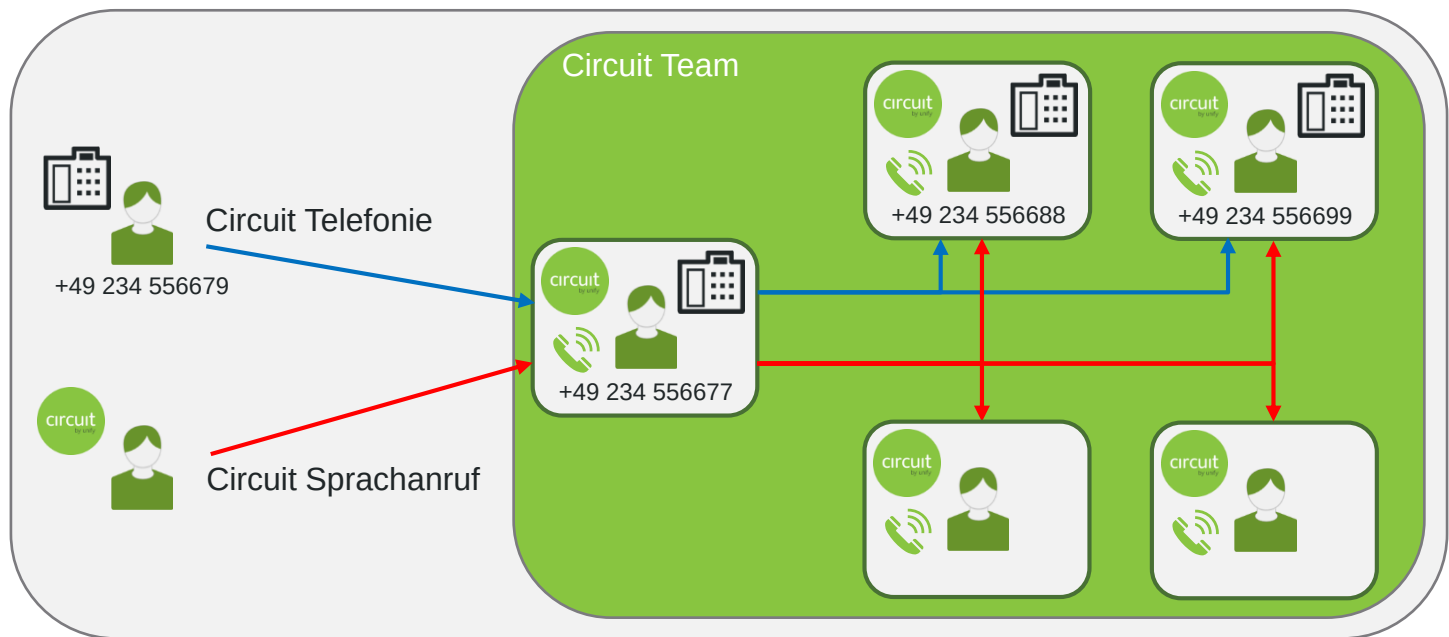
Start einer 3er Konferenz



4. Circuit Teams



Circuit Teams



Teams einrichten und verwalten

Circuit Teams

The screenshot shows the 'Circuit - Einstellungen' window with the 'Teams' tab selected. The interface includes a top navigation bar, a left sidebar, and a main content area. Numbered callouts (1-4) point to specific elements:

- 1** Klick Benutzername: Points to the user profile dropdown menu in the top right corner.
- 2** Klick Einstellungen: Points to the 'Einstellungen' option in the user profile dropdown menu.
- 3** Klick Teams: Points to the 'Teams' tab in the top navigation bar.
- 4** Neues Team erstellen: Points to the 'Team erstellen' button at the bottom of the team list.

Other callouts describe content within the interface:

- Liste vorhandener Teams: Points to the table listing existing teams.
- Timer für Rufsignalisierung: Points to the 'Timer' column in the team list.
- Anzahl der Mitglieder: Points to the 'Teilnehmer' column in the team list.

Name	Teilnehmer	Timer
Frank & Maria	2	10 Sekunden
Marias Team	3	10 Sekunden
New Team	2	10 Sekunden

Team erstellen

Circuit Teams

2) Circuit - Einstellungen

Datei Ansicht Fenster Hilfe

circuit

Einstellungen

Allgemein Benachrichtigungen Audio/Video Telefonie Voicemail **Teams** Labels Sicherheit Erweiterungen Integrationen Circuit Labs

Name der Teamgruppe

New Team

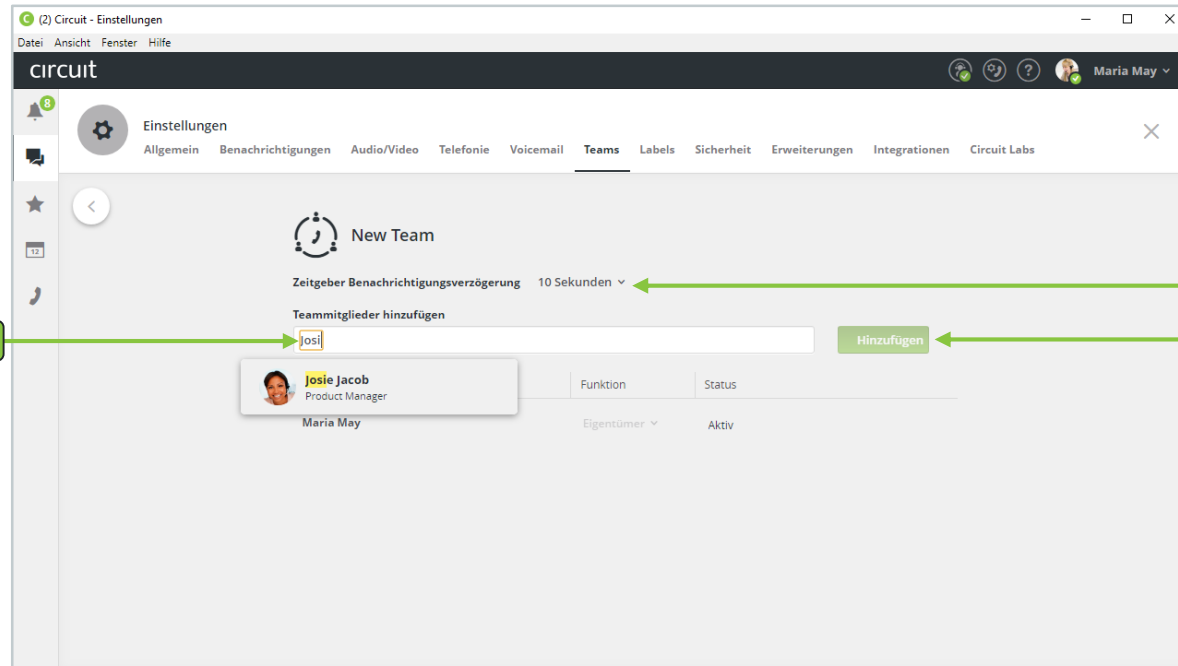
Weiter Abbrechen



Es muss ein Name pro Team
vergeben werden

Teammitglieder hinzufügen

Circuit Teams



Namen eingeben

1 Weberschaltzeit definieren

1 Teammitglied hinzufügen

Teammitglieder bearbeiten

Circuit Teams

The screenshot shows the 'New Team' configuration page in Microsoft Teams. The 'Teams' tab is active in the settings bar. Under 'Zeitgeber Benachrichtigungsverzögerung', the value is 10 Sekunden. In the 'Teammitglieder hinzufügen' section, a list of participants is shown. A dropdown menu is open for 'Josie Jacob', with 'Teilnehmer' selected. Green arrows point to the 'Teilnehmer' option in the dropdown and the 'Entfernen' button.

Teilnehmer	Funktion	Status	
Josie Jacob	Teilnehmer	Eingeladen	Entfernen
Maria May			

Nur Teammitglieder mit der Funktion "Eigentümer" können Gruppenparameter ändern, Mitglieder einladen oder entfernen

Funktion ändern

Teammitglied entfernen

Mitgliederstatus

Ein neues Teammitglied muss die Einladung immer bestätigen, um Teamfunktion zu erhalten

Team beitreten

Circuit Teams

The screenshot shows the 'Circuit - Einstellungen' window. The interface includes a sidebar on the left with a search bar and a list of notifications. The main area displays the 'Einstellungen' (Settings) tab, which contains a 'Teamgruppen' (Team Groups) section. A table lists team groups, including 'New Team' with 2 participants and a 10-second timer. A green button 'Team erstellen' is visible. A dropdown menu is open for the user 'Josie Jacob', showing options like 'Mein Profil', 'Einstellungen', 'Problem melden', 'Neuigkeiten', 'Tastenkombinationen', 'Info', and 'Abmelden'. A green box with an exclamation mark contains a note about accepting invitations.

1 Klick Benachrichtigungen

2 Klick neue Benachrichtigung

1 Klick Benutzername

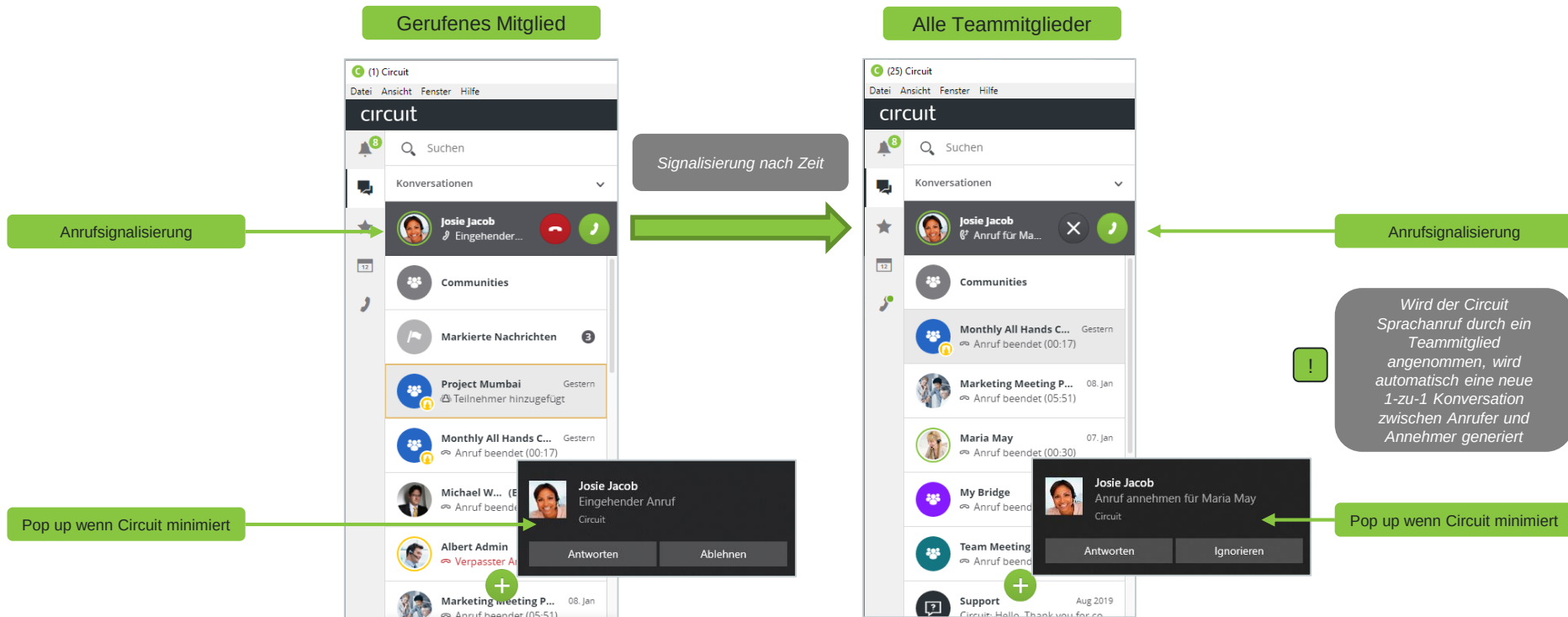
2 Klick Einstellungen

3 Einladung annehmen / ablehnen

! Ein neues Teammitglied muss die Einladung immer bestätigen, um Teamfunktion zu erhalten

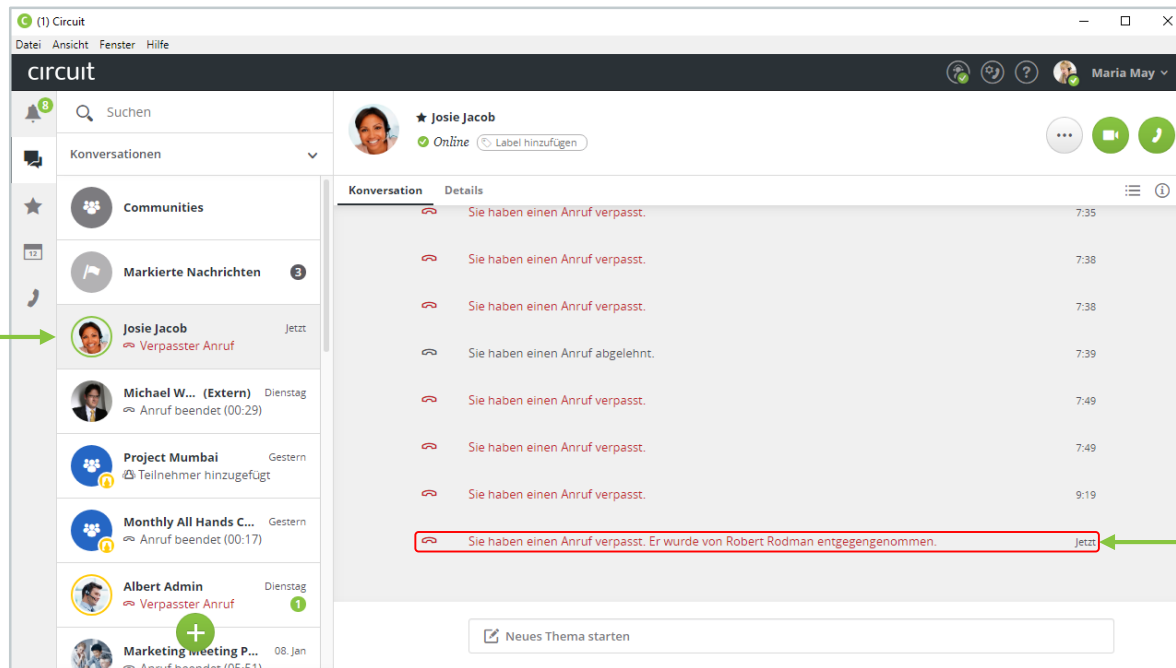
Rufsignalisierung (Circuit Sprachanruf)

Circuit Teams



Anrufjournal (Circuit Sprachanruf)

Circuit Teams



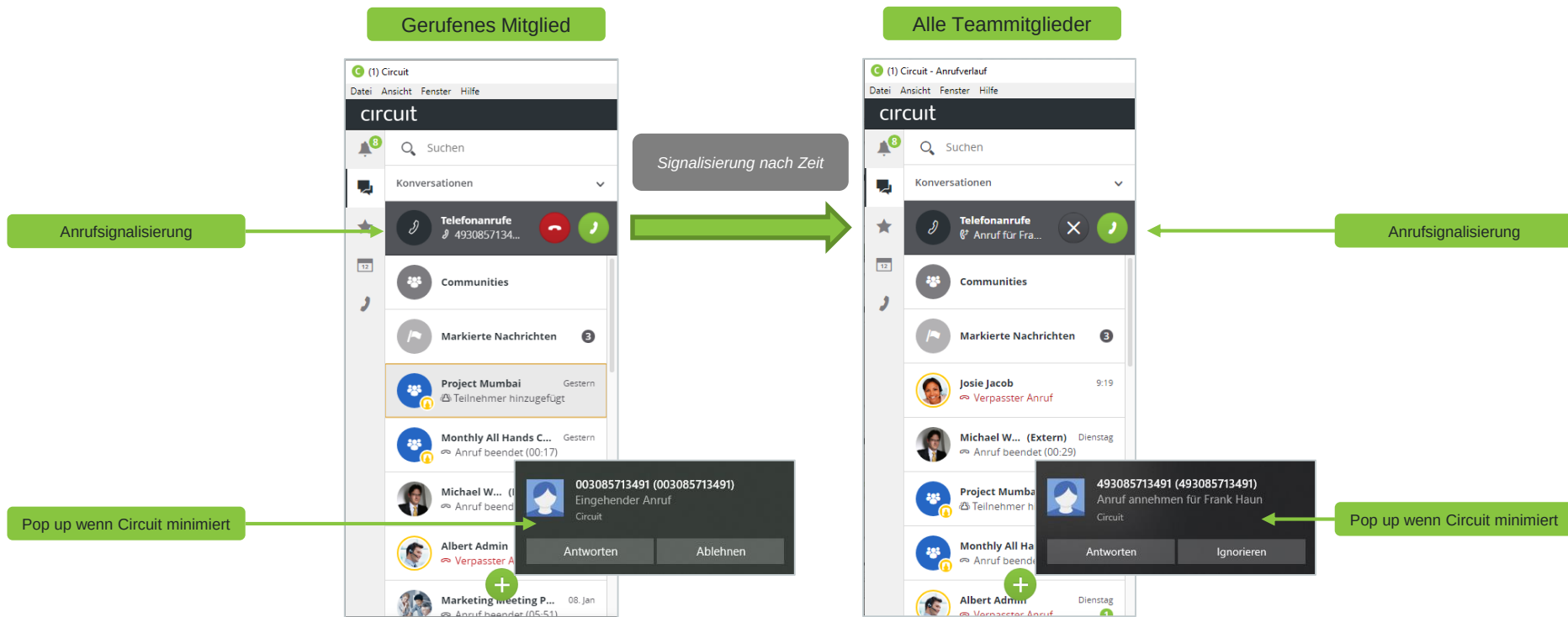
Konversation auswählen

Das angerufene Teammitglied erhält eine Übersicht zu allen 1 zu 1 Anrufen in der Konversationshistorie.

Anrufinformation in der Konversationshistorie

Rufsignalisierung (Circuit Telefonie)

Circuit Teams



Anrufjournal (Circuit Telefonie)

Circuit Teams

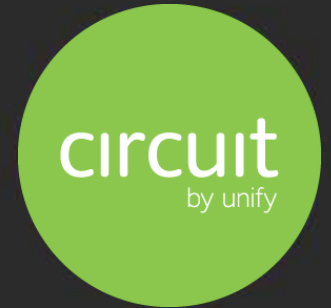
The screenshot shows the 'Circuit - Anrufverlauf' window. On the left sidebar, there are two green callout boxes with arrows pointing to specific icons:

- A box labeled 'Klick Telefonie' with a green circle containing the number '1' points to the telephone handset icon in the sidebar.
- A box labeled 'Klick Anrufverlauf' with a green circle containing the number '2' points to the 'Anrufverlauf' icon in the sidebar.

The main content area is titled 'Anrufverlauf' and displays a list of call records under the heading 'Heute'. The records are as follows:

Icon	Number	Status	Time
Missed call icon	003085713491	Verpasst	15:21
Missed call icon	003085713491	Verpasst	15:20
Missed call icon	003085713491	Abgelehnt (Empfangen)	15:19
Missed call icon	003085713491	Verpasst	15:19
Missed call icon	003085713491	Verpasst	15:14
Missed call icon	003085713491	Verpasst	15:13
Incoming call icon	003085713491	Eingehend	12 Sek 15:07

5. Anrufübernahme



Anrufsignalisierung aktivieren

Klick Benachrichtigungen

3

Klick Benutzernamen

1

Klick Einstellungen

2

Ton für Gruppenbenachrichtigung aktivieren / deaktivieren

4

Es muss mindestens ein Client angemeldet sein.

Ruf annehmen aus Übernahmegruppe I

The screenshot shows the 'circuit' application window. In the 'Konversationen' (Conversations) list, a notification for 'Telefonanrufe' (Phone calls) is highlighted. A green box labeled '1' points to this notification, with a callout stating: 'Rufsignalisierung in Konversationsliste (Telefonkonversation geschlossen)' (Call signaling in conversation list (phone conversation closed)).

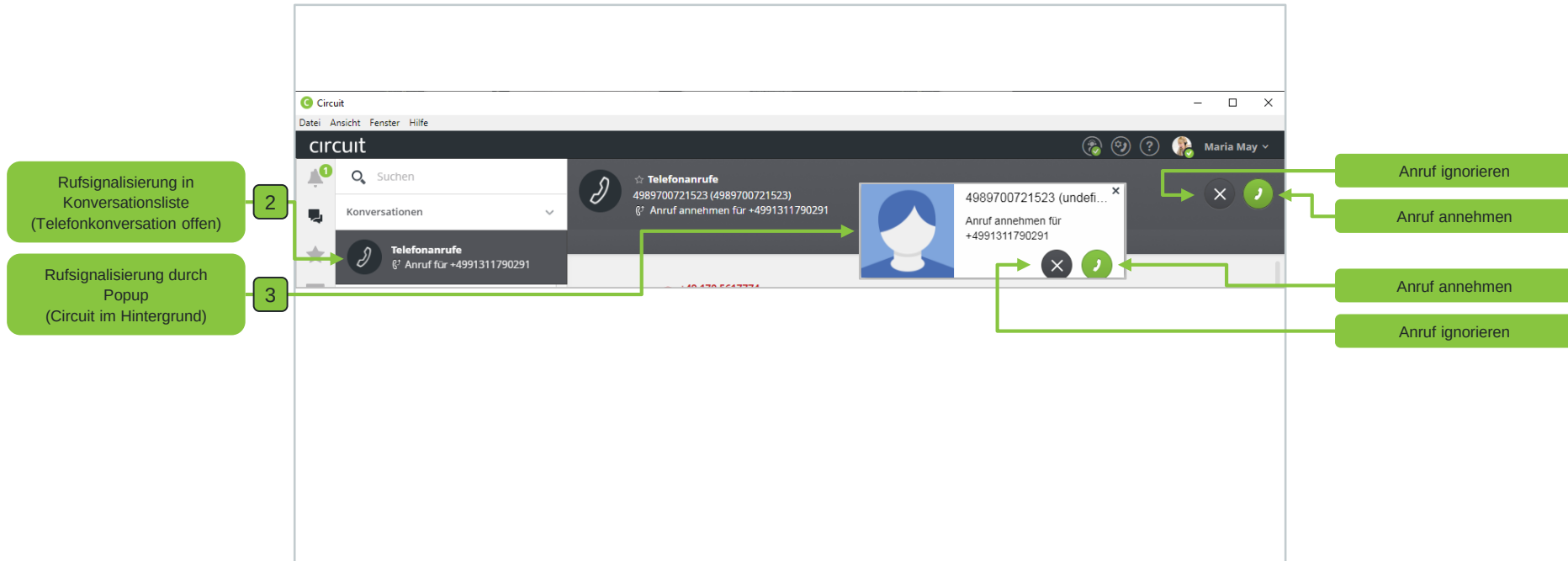
From the notification, a green arrow points to the 'Anruf ignorieren' (Ignore call) button, and another green arrow points to the 'Anruf annehmen' (Answer call) button. The 'Anruf annehmen' button is a green circle with a white telephone handset icon.

On the right side of the interface, there are three green callout boxes with arrows pointing to the top right corner of the window:

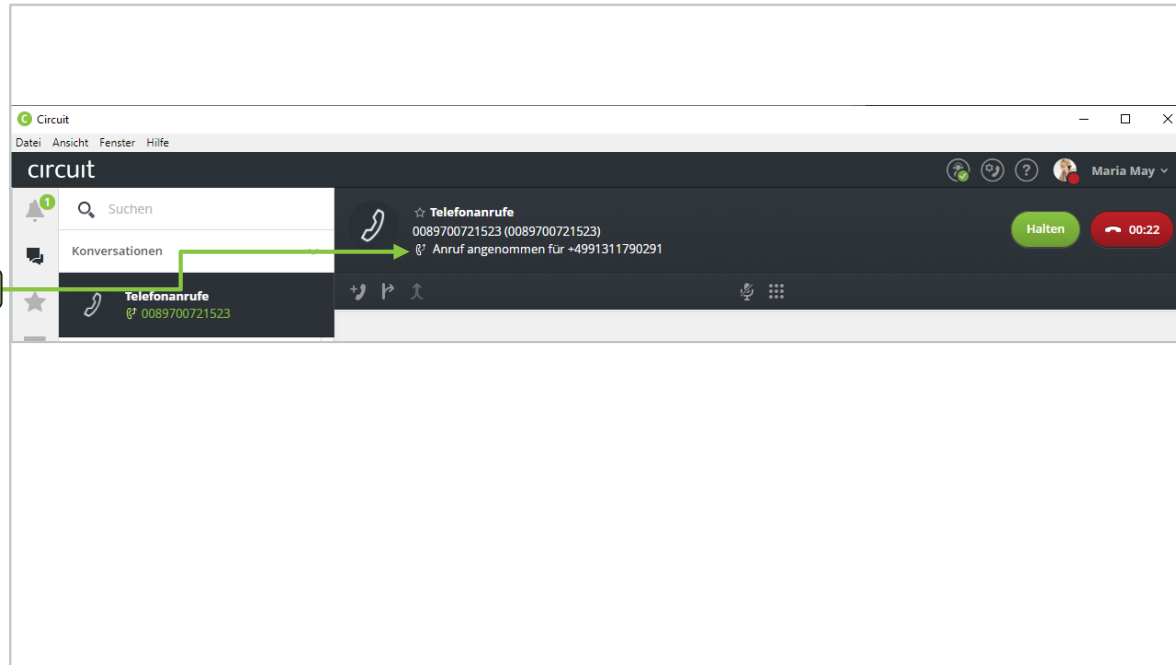
- 'Anruf ignorieren' (Ignore call)
- 'Anruf annehmen' (Answer call)

The interface also shows a search bar, a user profile for 'Robert Rodman' (Online), and a 'Konversation Details' (Conversation Details) section.

Ruf annehmen aus Übernahmegruppe II



Anrufübernahme aus Gruppenanruf



Signalisierung unterschiedlicher Anrufe I

circuit

Datei Ansicht Fenster Hilfe

Anrufverlauf

Alle Verpasst Gewählt Empfangen Umgeleitet

Heute

001705617774
Sie haben einen Anruf für Thomas V8V9 (90399) von 001705617774 angenommen. 11:52
3 Min. 35 Sek.

0089700721523
Sie haben einen Anruf für Robert Rodman (90291) von 0089700721523 angenommen. 11:52
29 Sek.

05. Aug

Sepp Salzig
070071000 Verpasst 15:36

0700751101
Umgeleitet von Sepp Salzig (070071000) Ausgehend 19 Sek. 13:10

02. Aug

Übernehmender
Teilnehmer

Angenommener Anruf für
Teilnehmer aus
Anrufübernahmegruppe

Signalisierung unterschiedlicher Anrufe II

Zielteilnehmer

The screenshot shows the 'circuit' application interface. The top bar includes a menu (Datei, Ansicht, Fenster, Hilfe) and a user profile (Maria May). The main section is titled 'Anrufverlauf' (Call Log) and has tabs for 'Alle', 'Verpasst', 'Gewählt', 'Empfangen', and 'Umgeleitet'. The 'Verpasst' tab is selected. The log shows two entries for 'Heute' (Today):

- A missed call from 001705617774 to Thomas V8V9 (90399) at 11:52, lasting 3 Min. 35 Sek.
- A forwarded call from 0089700721523 to 0089700721523, forwarded to Maria May (90290). This entry is highlighted with a red box.

Below the 'Heute' section, there is a section for '05. Aug' (August 5th) showing two calls:

- A missed call from Sepp Salz (070071000) at 15:36.
- A forwarded call from Sepp Salz (070071000) to 0700751101, forwarded from Sepp Salz (070071000), lasting 19 Sek. at 13:10.

The bottom of the screen shows the date '02. Aug'.

Verpasster Anruf wurde durch Teilnehmer aus Anrufübernahmegruppe angenommen

6. Sammelanschluss



Anrufsignalisierung aktivieren I

Klick Benutzernamen 1

Klick Einstellungen 2

Klick Benachrichtigungen 3

Klick Benachrichtigungen 4

Ton für Gruppenbenachrichtigung aktivieren / deaktivieren

Ist die Weiterschaltzeit zur Voicemail des Hauptbenutzers kürzer definiert als die Weiterschaltzeit des Sammelanschlusses, erfolgt keine Signalisierung bei den weiteren Mitgliedern.

Es muss mindestens ein Client angemeldet sein.

Anrufsignalisierung aktivieren II

The screenshot shows the 'Circuit - Anrufverlauf' application window. The interface includes a sidebar with navigation icons, a top header with a user profile 'Maria May', and a main content area displaying a call log. Two green callouts with arrows point to specific UI elements:

- 1** Klick Agentenstatus: Points to the agent status icon in the top right header.
- 2** Signalisierung aktivieren: Points to the 'Verfügbar' (Available) toggle switch in the 'Agentenstatus' dropdown menu.

The 'Agentenstatus' dropdown menu is open, showing the following text: 'Sie können sich auf "Nicht verfügbar" oder "Verfügbar" für Sammelanschlussanrufe setzen.' Below this, there is a toggle switch labeled 'Verfügbar' which is currently turned on, and a user identifier 'Test_HG' with a green checkmark.

The call log displays the following data:

4. Jul 2019				
0700751101	Umgeleitet von Sepp Salz (070071000)	Ausgehend	1 Sek.	17:59
0700751101		Ausgehend	13 Sek.	17:58
0700751101		Ausgehend	28 Sek.	17:58
0700751101	Umgeleitet von Sepp Salz (070071000)	Ausgehend	3 Sek.	17:57
26. Jun 2019				
Sepp Salz (070071000)		Eingehend	10 Sek.	13:37

A warning icon (exclamation mark) is present in the bottom right corner of the interface.

Ist die Rufnummer des Sammelanschlusses auch einem Benutzer zugeordnet, kann sich dieser NICHT aus dem Sammelanschluss herauschalten, um die Signalisierung zu deaktivieren.

Anrufübernahme aus Sammelanschluss I

Rufsignalisierung in Konversationsliste (Telefonkonversation geschlossen)

1

Search

Konversationen

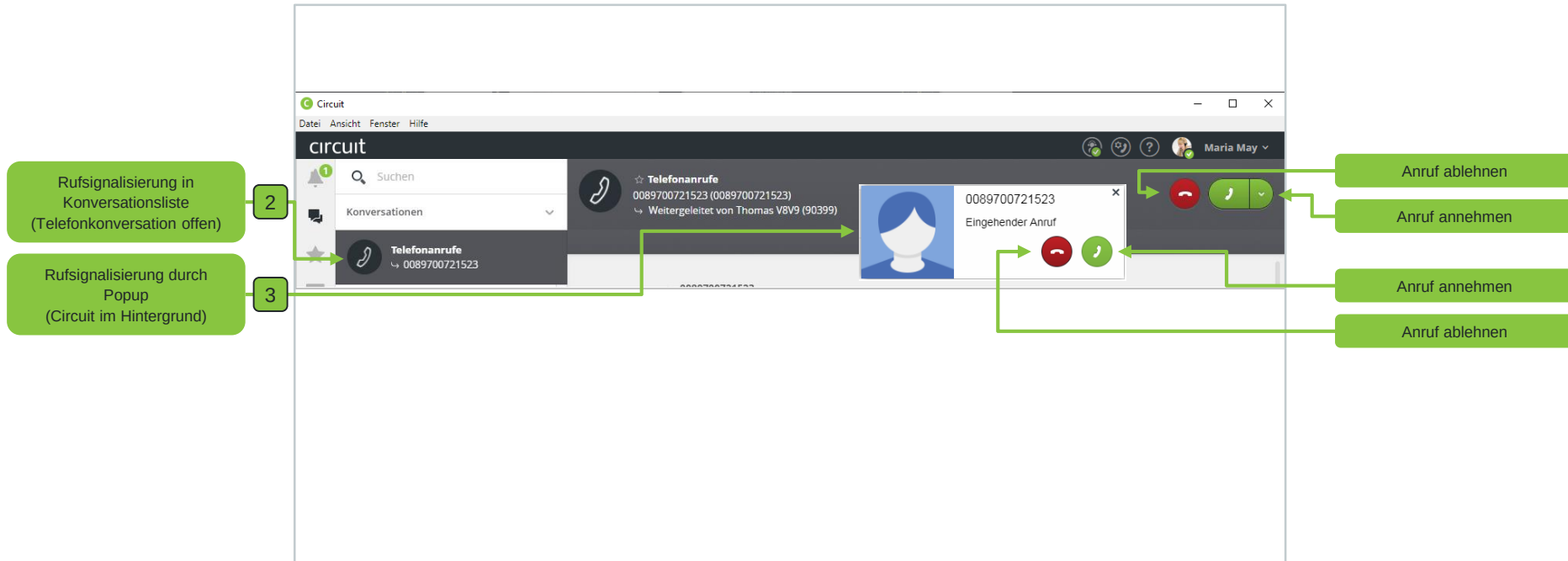
Robert Rodman
Online

Telefonanrufe
0089700721...

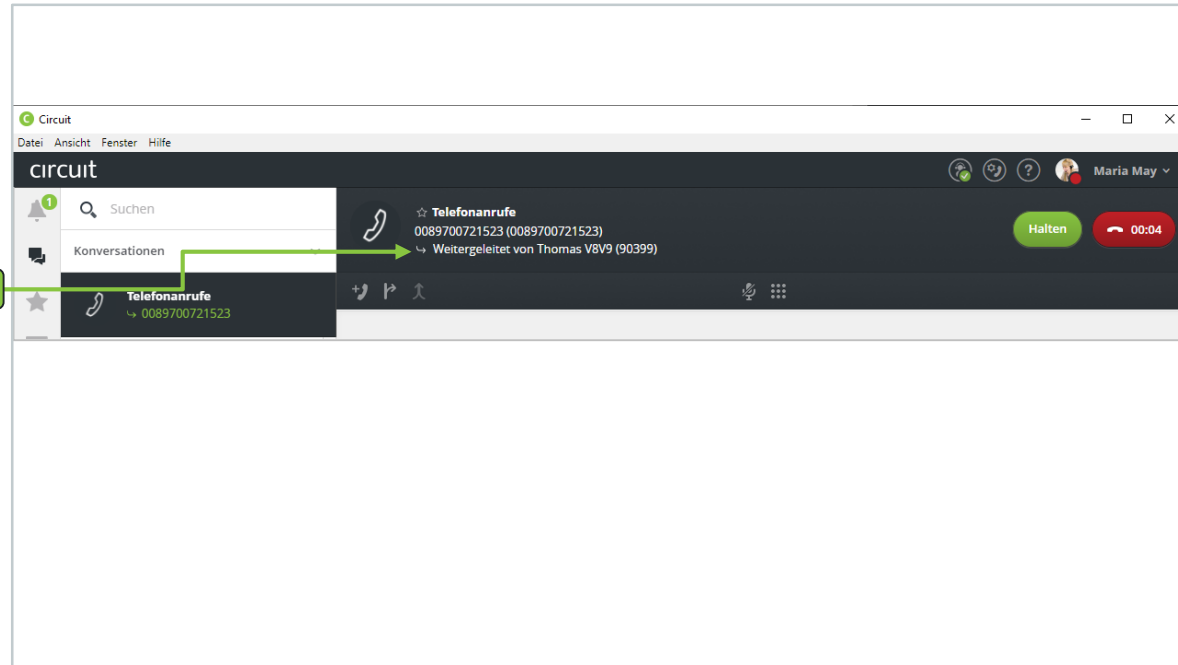
Anruf ablehnen

Anruf annehmen

Anrufübernahme aus Sammelanschluss II



Anrufübernahme aus Sammelanschluss III



Angenommenes Gespräch

4

Anrufjournal aus Sammelanschluss

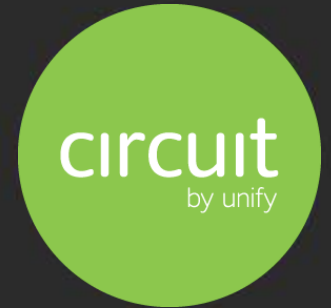
The screenshot shows the 'circuit' application window. The sidebar on the left contains a search bar and navigation icons. The main panel is titled 'Anrufverlauf' and shows a list of calls. The calls are organized by date, with 'Heute' (Today) at the top. The first two calls are from Robert Rodman (000498970071033). The first is an incoming call ('Eingehend') lasting 15 seconds at 10:53, with a red box around the text 'Umgeleitet von Huntgroup (070071020)'. The second is a missed call ('Verpasst') at 10:52, also with a red box around the text 'Umgeleitet von Huntgroup (070071020)'. Below these are calls from '05. Aug.' (August 5th), including a missed call by Sepp Salzig and an outgoing call ('Ausgehend') to Sepp Salzig. The bottom of the screen shows calls from '02. Aug.' (August 2nd).

Name	Nummer	Status	Dauer	Zeitpunkt
Robert Rodman	000498970071033	Eingehend	15 Sek.	10:53
Umgeleitet von Huntgroup (070071020)				
Robert Rodman	000498970071033	Verpasst		10:52
Umgeleitet von Huntgroup (070071020)				
05. Aug.				
Sepp Salzig	070071000	Verpasst		15:36
0700751101	Umgeleitet von Sepp Salzig (070071000)	Ausgehend	19 Sek.	13:10
02. Aug.				

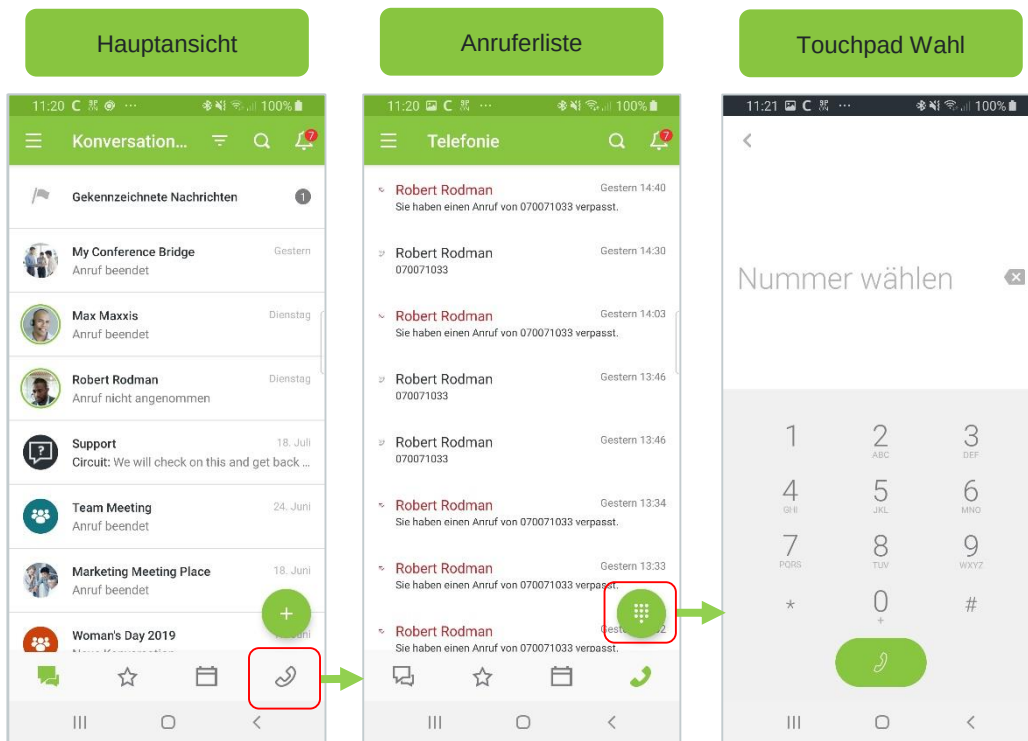
Angenommenes Gespräch

Entgangener Anruf

7. Mobile Geräte (Überblick)



Überblick Circuit Telefonie mobile Applikation Android

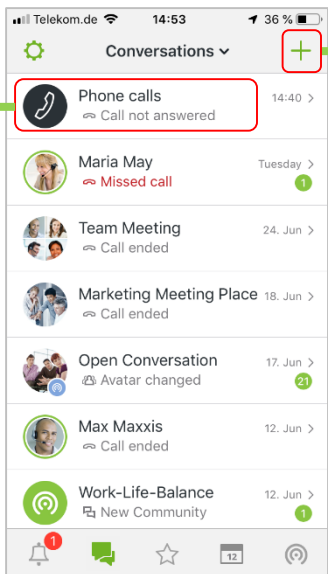


Überblick Circuit Telefonie mobile Applikation iOS

Anruferliste



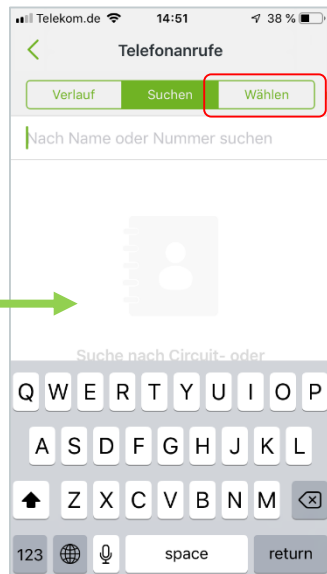
Hauptansicht



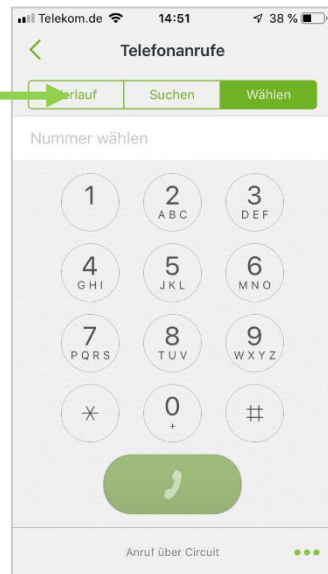
Auswahl



Manuelle Wahl



Touchpad Wahl



8. Behandlung von Notrufen



Notrufe

Notrufe mit Circuit Telefonie sind grundsätzlich möglich. Bitte fragen Sie Ihren Administrator nach den genauen Informationen. Wenn Sie diese Informationen nicht haben, bevorzugen sie für Notrufe immer Festnetzanschlüsse oder Ihr GSM Telefon!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Masterclass Training
Unify Academy

