

Wie Sie mit hybrider Cloud-Kommunikation das gewünschte Gleichgewicht erreichen können.

Behalten Sie Ihr On-Premises-System und nutzen Sie die Vorteile der Cloud mit einer hybriden UC-Bereitstellung



Ihr Büro ist nicht mehr dasselbe wie vor einem Jahrzehnt. Remote- und Hybridarbeit ist für viele Unternehmen zur Selbstverständlichkeit geworden. In einer Umfrage von Reworked Insights für Zoom aus dem Jahr 2024 geben 95 % der Führungskräfte an, dass sie ihren Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren flexibler gestaltet haben, und 82 % planen, ihn in den nächsten zwei Jahren flexibler zu gestalten.

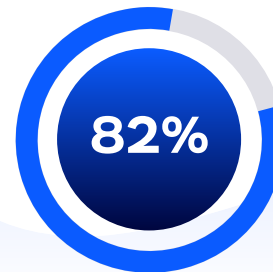
Da Unternehmen mit den einzigartigen Anforderungen einer verteilten Belegschaft zu kämpfen haben, müssen IT-Führungskräfte ein Gleichgewicht zwischen Flexibilität und Sicherheit, Zuverlässigkeit und Kontrolle finden. Cloud-basierte Unified Communication (UC) ermöglicht Mitarbeitenden den Zugriff auf die benötigten Collaboration-Tools wie Sprache, Video und Chat, auch wenn sie nicht im Büro sind. In den letzten Jahren haben viele Unternehmen, die sich auf lokale Systeme verlassen, den Wunsch geäußert, von den Vorteilen der Cloud zu profitieren und gleichzeitig ihre bestehenden Investitionen zu nutzen.

Wenn Ihr Unternehmen On-Premises-Systeme nutzt, Sie aber Ihrer Belegschaft große Flexibilität, bessere Collaboration-Tools und innovative KI-Funktionen bieten möchten, könnte ein hybrides UC-Bereitstellungsmodell Ihnen dabei helfen.

Führungskräfte, die ihren Arbeitsplatz in den letzten 2 Jahren flexibler gestaltet haben



Führungskräfte, die planen, ihren Arbeitsplatz in den nächsten 2 Jahren flexibler zu gestalten



On-Premises-Systeme heute – und warum Sie mehr benötigen

Selbst mit dem Aufkommen von UCaaS sind lokale Systeme immer noch ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenskommunikation. Dies gilt insbesondere für Branchen, in denen aufgrund von Vorschriften oder erhöhten Sicherheitsanforderungen eine physische Infrastruktur erforderlich sein kann.

- 3 von 10 Unternehmen (31,8 %) geben an, dass die primäre Architektur für ihr Unternehmenstelefonssystem On-Premises ist¹
- 43,6 % haben keine Pläne, von ihrer On-Premises-Lösung abzuweichen¹
- Etwa die Hälfte der weltweit installierten UC-Systeme sind On-Premises-Telefonanlagen²

Vollständig On-Premises installierte Lösungen haben zwar ihre Stärken, sind aber auch mit besonderen Herausforderungen verbunden:

Gründe für die Beibehaltung von On-Premises-Lösungen	Mögliche Herausforderungen
Maximierung des ROI. Unternehmen, die bereits erhebliche Hardware-Investitionen getätigt haben, ziehen es möglicherweise vor, die Rentabilität ihrer Investitionen über die gesamte Lebensdauer zu maximieren, bevor sie neue Lösungen in Betracht ziehen.	Effektive Implementierung von KI. Wenn Sie KI-Collaboration-Tools einführen möchten, haben Sie möglicherweise Schwierigkeiten, eine Lösung zu finden, die sich nahtlos in Ihre bestehenden Investitionen und Kommunikationsinfrastruktur einfügt.
Direkte Kontrolle. Die Infrastruktur steht und wird vor Ort gewartet, anstatt von Drittanbietern gehostet zu werden. Wer die volle Kontrolle über sein Kommunikationssystem haben möchte, minimiert damit das Risiko und kann gleichzeitig flexibel auf unterschiedliche Nutzeranforderungen reagieren.	Komplexität der Anbieter. Wenn Sie zusätzliche Kommunikations- und Collaboration-Tools einführen, wird die Administration unterschiedlicher Lösungen für die IT-Abteilung kompliziert.
Kein Migrationsplan. IT-Teams verfügen möglicherweise nicht über die Ressourcen oder das Budget, um eine vollständige Cloud-Migration zu bewältigen.	Uneinheitliche Erfahrung. Durch die Einführung von Cloud-basierten Lösungen für Chats, Videokonferenzen etc. behalten Sie zwar die direkte Kontrolle über Ihre On-Premises-Hauptlösung, aber für die Belegschaft kann dies zu einer uneinheitlichen Erfahrung führen.

¹ Metrigy Workplace Collaboration MetriCast 2024.
² The Eastern Management Group, Unified Communications Market Analysis - Strategic Marketing and Distribution Strategies for 2024-2028.

Eine hybride Bereitstellung nutzt die Flexibilität und Skalierbarkeit der Cloud und die Stärken Ihrer On-Premises-Lösungen. So entsteht ein ausgewogener Ansatz, der die Herausforderungen minimiert und den Wert maximiert.



Die 3 wichtigsten Vorteile von Hybrid Unified Communications

1 **Behalten Sie Ihre bestehenden Investitionen UND erzielen Sie Kosteneinsparungen**

Eine hybride UC-Lösung ermöglicht es Ihnen, Ihr bestehendes On-Premises-System zu nutzen und gleichzeitig eine UCaaS-Plattform für die Standardkommunikation zu integrieren. Mit diesem Ansatz haben Sie eine größere Flexibilität bei der Skalierung, wenn Sie neue Nutzer hinzufügen, und regelmäßige Software-Updates werden vom Anbieter gepflegt. Sie müssen sich nicht um die Anschaffung neuer Geräte oder den Austausch von Technologie kümmern, um innovativ zu sein, sondern können dank regelmäßiger Cloud-Updates als Teil Ihres Vertrags auf die neuesten Funktionen und Sicherheitsmaßnahmen zugreifen.

2 **Kontrollieren Sie unternehmenskritische Funktionen vor Ort UND nutzen Sie die Vorteile der Cloud-Redundanz**

Durch die Kombination der Kontrolle von On-Premises-Lösungen mit der Flexibilität der Cloud können Sie die Geschäftskontinuität verbessern und besser für Ausfälle und kritische Ereignisse planen. Wenn Sie kritische Infrastrukturen vor Ort belassen, können Sie auch bei einem Ausfall der Internetverbindung in Verbindung bleiben, während die Cloud-Funktionen es Ihnen ermöglichen, schneller zum „Business as usual“ zurückzukehren, wenn die On-Premises-Server defekt oder unzugänglich sind. Wenn Ihre Belegschaft remote oder von unterwegs arbeiten muss, kann sie über mobile Geräte und Laptops auf ihre UCaaS-Tools zugreifen, was es einfacher macht, auf unvorhergesehene Umstände zu reagieren.

3 **Ergreifen Sie Maßnahmen für einen integrierten Ansatz durch Nutzung der Cloud-Vorteile und Reduktion der Komplexität**

Eine hybride UC-Bereitstellung ermöglicht es Ihnen, ein integriertes Kommunikationserlebnis zu schaffen, indem Sie eine Plattform für Sprache, Video, Chat und andere Collaboration-Tools bereitstellen, anstatt mehrere separate Lösungen zu haben, die nicht zusammenarbeiten. So kann die Belegschaft zwar weiterhin ihre Endgeräte verwenden, aber auch Anrufe über eine mobile App oder ein Desktop-Softphone über ihre Geschäftsnummer tätigen und entgegennehmen. Außerdem können Mitarbeitende ein Telefongespräch mit wenigen Klicks in ein Videomeeting umwandeln und mit Kolleg:innen und externen Kontakten über dieselbe Plattform chatten.

Dieser Ansatz ist nicht nur für die Belegschaft einfacher, sondern vereinfacht auch die Verwaltung für die IT-Administration. Eine hybride UC-Lösung ermöglicht es Ihnen, über eine Oberfläche Nutzer einzurichten und Aktualisierungen zu verwalten. Und wenn Ihre bestehende Infrastruktur das Ende ihrer Lebensdauer erreicht, können Sie eine schrittweise Verlagerung in die Cloud in Betracht ziehen, ohne den Stress, eine groß angelegte Umstellung auf einmal bewältigen zu müssen.

Ist Hybrid das Richtige für Sie?

Hybrid UC bietet Unternehmen das Beste aus beiden Welten, aber es gibt zwei Gründe, warum dies die richtige Wahl für Ihr Unternehmen sein könnte:

Sie wollen Ihre Kommunikationsstrategie zukunftssicher gestalten

Eine hybride Bereitstellung ist ein natürlicher erster Schritt zur Cloud-Kommunikation. Sie bietet Ihnen die Flexibilität, Ihr lokales System beizubehalten und gleichzeitig die Cloud-Funktionen einzuführen, die Sie für langfristiges Wachstum und Skalierbarkeit benötigen.

Sie benötigen die Vorteile von On-Premises und Cloud

Viele Branchen und Regionen verlassen sich auf ihre On-Premises-Systeme, welche Kontrolle, Souveränität und Stabilität bieten. In den Bereichen, in denen UCaaS die passende Lösung ist, kann ein hybrider Cloud-Ansatz Ihre UC-Strategie ergänzen.



Mitel-Kunden können jetzt auf eine einzigartige Hybrid-Cloud-Lösung mit Zoom Workplace und AI Companion zugreifen.

Entdecken Sie, wie dieser integrierte Ansatz nahtlos mit Ihren Mitel-Investitionen zusammenarbeitet, um Ihren Arbeitsalltag zu verbessern und der Belegschaft eine KI-gestützte Zusammenarbeit zu ermöglichen.

→ **Wie Zoom und Mitel Ihren Arbeitsalltag verbessern**