

# Wie Zoom und Mitel Ihren Arbeitstag verbessern



**Die geschäftlichen Anforderungen ändern sich schnell – Ihre Teams wachsen vielleicht, Ihr Kundenstamm erweitert sich, und die Einführung oder Ausweitung des Einsatzes von KI ist unerlässlich.**

Und doch ändern sich einige Prioritäten nie. Sie müssen in der Lage sein, Ihre Investitionen zukunftssicher zu gestalten und den ROI Ihrer IT-Ausgaben nachzuweisen.

Eine hybride Unified Communications (UC) Implementierung mit Zoom und Mitel kann Ihnen dabei helfen, das Beste aus Ihren On-Premises-Investitionen herauszuholen und den Weg für zukünftige Kommunikationsanforderungen zu ebnen, während Sie Ihrer Belegschaft eine KI-zentrierte Zusammenarbeit ermöglichen. Aber was genau bedeutet das? Im Folgenden erfahren Sie, wie dieser integrierte Ansatz Ihren Arbeitsalltag verbessert.

## Ein nahtloses Erlebnis für Endnutzer

### Live in der Zoom Workplace-App

Das Wechseln zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen kann Ihren Arbeitstag beeinträchtigen und die Zusammenarbeit erschweren. Anstatt Ihre telefonische Kommunikation getrennt von Ihren Chat- und Meeting-Lösungen laufen zu lassen, können Sie über die Zoom Workplace-App und bereits vorhandene Mitel-Endgeräte darauf zugreifen.

### Lassen Sie sich während Ihres Arbeitstags von AI Companion helfen

Zoom AI Companion hilft Ihnen, Ihre Aufgaben zu erledigen und sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Im Gegensatz zu Tools von Drittanbietern ist er in Zoom Workplace integriert und hilft Ihnen, Meetings zusammenzufassen, die Zusammenfassung als Chat-Nachricht zu teilen, Projektbriefings auf der Grundlage Ihrer Team-Standups zu erstellen und vieles mehr.

### Ihr Tag mit Mitel und Zoom Workplace:

- Wenn Sie sich morgens anmelden, rufen Sie Ihre E-Mails ab, sehen Ihre Termine an und hören Ihre Sprachnachrichten in der Zoom Workplace-App ab. AI Companion hilft Ihnen, sich zu konzentrieren, indem er Chat-Threads und E-Mail-Nachrichten zusammenfasst und daraus Aufgaben identifiziert.
- Sie prüfen die Verfügbarkeit Ihrer Kolleg:innen und sehen, dass sie sich gerade in einem Zoom-Meeting befinden. Sobald ihr Anwesenheitsstatus auf „Verfügbar“ aktualisiert ist, können Sie sie über Ihr Mitel Telefon oder das Softphone auf Ihrem Desktop oder Mobiltelefon anrufen.
- Sie erhalten eine dringende Nachricht von Ihrem Management im Zoom Team Chat und müssen schnell ein Gespräch führen, um etwas Wichtiges zu besprechen. Sie können den Anruf direkt von Ihrem Chat-Fenster aus starten.



## Vereinheitlichte Verwaltung für IT-Teams

### Sparen Sie Zeit bei der Nutzerverwaltung und Rechnungsstellung

Fragmentierte Kommunikation ist nicht nur für die Endnutzer lästig, sondern belastet auch die IT-Teams mit mehreren Anbieterportalen und Verträgen. Konsolidieren Sie, um die Komplexität der Anbieter zu reduzieren, und Benutzer über eine einzige Oberfläche\* bereitzustellen und zu verwalten – ganz zu schweigen davon, dass auch Ihr Abrechnungsprozess vereinheitlicht wird.

### Reduzieren Sie Ihre Arbeitsbelastung

Cloud-Updates werden zentral und automatisch verwaltet, so dass Sie sich nicht darum kümmern müssen, den Überblick zu behalten. Und dank der intuitiven Oberfläche von Zoom Workplace müssen Sie Ihrer Belegschaft keine umfangreichen Schulungen und technischen Support anbieten.

### Ihr Tag mit Mitel und Zoom Workplace:

- Eine neue Gruppe von Mitarbeiter:innen fängt gerade an, also richten Sie schnell neue Konten auf Zoom Workplace ein. Sie können sich über Zoom in ihre Konten einloggen und auf ihre UC-Tools sowie die Mitel-Anruuffunktionen zugreifen – alles über die Zoom Workplace-App.
- Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass Ihr Zoom Workplace-Konto mit Sicherheits- und Funktionsverbesserungen aktualisiert wurde. Diese Aktualisierungen können so konfiguriert werden, dass sie automatisch erfolgen, sodass Sie nichts tun müssen.
- Sie werden von einem Support-Anruf aufgehalten und verpassen die Teambesprechung. Zoom AI Companion erfasst die Details und erstellt eine Zusammenfassung der Besprechung, um Sie auf den neuesten Stand zu bringen, so dass Sie die offenen Punkte in Ihrem Gruppenkanal im Team-Chat nachverfolgen und lösen können.



## Ein besseres Kommunikationserlebnis mit Mitel und Zoom Workplace

Entdecken Sie, wie die Integration von Mitel und Zoom Workplace die Produktivität und Zusammenarbeit Ihres Teams verbessert. Entdecken Sie die ersten KI-Funktionen, die die Kommunikation vereinheitlichen und die Arbeitsabläufe optimieren – und gleichzeitig die Administration für die IT-Abteilung vereinfachen. Machen Sie den nächsten Schritt auf dem Weg zu einer neuen Art der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und Ihren Teams.

[Download Lösungsübersicht](#)

\*Vereinfachte Verwaltungportal-Funktionen werden voraussichtlich Ende 2025 verfügbar sein.