

Anhang - Definitionen für Circuit

Version 2.0, Stand: August 2016

Die Begriffe in diesem Vertrag und in den Dokumenten, auf die in diesem Vertrag verwiesen wird, werden wie folgt definiert:

„Allgemeine Nutzungsbedingungen“ oder „ANB“ bezeichnet die Kernbedingungen, nach denen Unify Circuit seinen Kunden zur Verfügung stellt. Sie sind Teil des Vertrages.

„Anwendbare Ausfuhrkontrollgesetze“ bezeichnet alle nationalen und internationalen Außenhandels- und Zollanforderungen sowie Embargos oder andere Sanktionen wie Anti-Terror-Gesetze, Listen abgelehnter Personen oder ähnliches, festgesetzt von der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder den Vereinigten Staaten von Amerika, und andere einschlägige nationale Ausfuhrgesetze, z.B. des Landes (bzw. der Rechtshoheit), in dem der Kunde oder Circuit-Nutzer seinen Geschäftssitz hat. Anwendbare Ausfuhrkontrollgesetze sind eine Untermenge der Anwendbaren Gesetze.

„Anwendbare Gesetze“ bezeichnet und umfasst alle Gesetze, Statuten, Regularien, Verordnungen, Richtlinien und Verhaltenskodizes zuständiger Regierungen oder Behörden sowie behördliche und gerichtliche Anordnungen, die auf den Vertrag oder im Zusammenhang mit diesem Anwendung finden auf Unify, Sie oder die Erbringung der Leistungen einer der Parteien des Vertrages.

„Behörde“ bezeichnet jede staatliche Stelle, die entsprechend anwendbarer Gesetze eine Aufsichts- und/oder Anordnungsbefugnis gegenüber Unify und/oder Circuit bezüglich der Erfüllung oder Einhaltung von Gesetzen, Ansprüchen und Pflichten in Verbindung mit Circuit hat.

„Circuit“ bezeichnet die Gesamtheit aller mit „Circuit“, „Unify Circuit“ oder „Circuit by Unify“ gekennzeichneten Produkte und Dienstleistungen, die Unify gegenüber dem Kunden nach Maßgabe des Vertrages erbringt.

„Circuit-App“ bezeichnet eine Applikation für mobile Endgeräte, die für den Zugang zu Circuit genutzt werden kann.

„Circuit-Firmennutzer“ bezeichnet ein Circuit-Nutzerkonto, das zur Nutzung der vollen Funktionalität von Circuit berechtigt ist, anders als ein Gastnutzer, der ggf. nur eingeschränkte Funktionalität nutzen kann. Z.B. können nur Circuit-Firmennutzer neue Konversationen erstellen.

„Circuit-Kerndienst“ bezeichnet die Applikation „Circuit“ entsprechend der Beschreibung im [Anhang - Produkt- und Servicebeschreibung \(PSB\)](#). Ausgenommen ist z.B. das Circuit-Portal für neue Anmeldungen.

„Circuit-Nutzer“ bezeichnet die Gesamtheit der Circuit-Firmennutzer und Gastnutzer, die einem bestimmten Kunden zugeordnet sind. Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass seine Circuit-Nutzer den Vertrag und insbesondere die Nutzungsrichtlinien (CNR) einhalten.

„Circuit-Nutzerdaten“ sind alle Daten, einschließlich aller Textdateien, Audiodateien, Softwareprogramme, Bilddateien oder anderen Inhalte, die ein Circuit-Nutzer Circuit übermittelt, durch Circuit erhält oder durch die Nutzung von Circuit generiert.

„Circuit-Nutzungsrichtlinien“ oder „CNR“ bezeichnet ein Regelwerk, in dem die Grenzen der von Unify als zulässig angesehenen Nutzung von Circuit und die Folgen der Überschreitung dieser Grenzen beschrieben sind. Es soll eine produktive, störungsfreie und sichere Nutzung von Circuit ermöglichen.

„Circuit-Portal“ bezeichnet die Webseite, auf der Anmeldungen und Logins zu Circuit vorgenommen werden können.

„Circuit-Selbsthilfe“ bezeichnet eine Reihe von Selbsthilfemöglichkeiten für Circuit, wie FAQ und das Circuit-Supportforum.

„Circuit-Supportforum“ bezeichnet einen Bereich des Circuit-Supportportals, in dem alle Circuit-Nutzer ihre Fragen bezüglich Circuit diskutieren und Informationen zur Störungsbeseitigung veröffentlichen oder abrufen können. Die Nutzung des Circuit-Supportforums unterliegt den [Supportforum-Regeln \(SFR\)](#).

„Circuit-Supportplan“ bezeichnet, je nach Verfügbarkeit, die verschiedenen Arten des Supports, die ein Kunde von Unify erhalten kann und für die sich der Kunde angemeldet hat, wenn er sich für Circuit registriert, z.B. die Circuit-Selbsthilfe.

„Circuit-Supportportal“ bezeichnet eine webbasierte Form des Supports für Circuit-Firmenkunden, über die verschiedene Arten des von Unify angebotenen Supports abgerufen werden können. Der Umfang des Supports ist abhängig vom jeweiligen Circuit-Supportplan.

„Circuit-Tenancy“ bezeichnet ein logisch abgegrenztes Segment der Circuit-Plattform, welches den Circuit-Nutzern eines Kunden zugeordnet ist.

„Circuit-Tenancy-Administrator“ bezeichnet einen Circuit-Firmennutzer, dem Zugang zur Circuit-Verwaltungskonsolle des Kunden gewährt wird. Der Circuit-Tenancy-Administrator kann Circuit-Firmennutzer und andere Circuit-Nutzer anlegen und anderen Circuit-Firmennutzern Zugang zur Circuit-Verwaltungskonsolle gewähren, wodurch diese anderen Circuit-Firmennutzer ebenfalls zu Circuit-Tenancy-Administratoren werden. Der erste Circuit-Tenancy-Administrator wird zusammen mit dem Kundenkontakt automatisch mit der Registrierung bei Circuit angelegt. Unify rät Kunden zu besonderer Sorgfalt bei der Auswahl und Aufbewahrung des Passworts für das Konto des Circuit-Tenancy-Administrators.

„Circuit-Verzeichnis“ beschreibt ein von anderen Circuit-Nutzern desselben Kunden einsehbares Verzeichnis aller Circuit-Nutzer, die einem bestimmten Kunden zugeordnet sind.

„Cross-Tenancy-Gastnutzer“ ist ein Circuit-Nutzer einer anderen Circuit-Tenancy, der einer Konversation in Ihrer Circuit-Tenancy hinzugefügt wird. Sobald der Circuit-Nutzer der anderen Circuit-Tenancy die Einladung akzeptiert hat, kann er ungehindert auf den Inhalt der spezifischen Konversation zugreifen; er kann jedoch nicht auf andere Konversationen innerhalb Ihrer Circuit-Tenancy zugreifen. Ein Cross-Tenancy-Gastnutzer wird der Anzahl der Circuit-Nutzerkonten, die Sie angemeldet haben, nicht hinzugerechnet.

„Datenverarbeitungsvereinbarung“ oder „ADV“ ist ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung, auf dessen Grundlage Unify personenbezogene Daten des Kunden erhebt, verarbeitet und nutzt.

„Dokumentation“ bezeichnet die technischen und/oder funktionalen Beschreibungen, die dem Kunden zusammen mit Circuit zur Verfügung gestellt werden bzw. für ihn abrufbar sind. Die Dokumentation wird in der Regel online bereitgestellt. Zur Dokumentation gehört u.a. die Beschreibung der Leistungsmerkmale, Eigenschaften und die Anforderungen an Hard- und Software. Soweit von den jeweiligen Rechtsinhabern gefordert, umfasst die Dokumentation auch die Open Source-Lizenztexte oder die besonderen Lizenzbedingungen eines Freeware-Anbieters oder sonstiger kommerzieller Drittanbieter von Software.

„Dritt-Endnutzer-Lizenzvertrag“ oder „Dritt-EULA“ bezeichnet die Lizenzbedingungen eines kommerziellen Softwarebestandteils eines Dritten oder einer Freeware, deren Annahme für die Gewährung der Nutzungsrechte am jeweiligen Softwarebestandteil des Dritten oder der Freeware zur Bedingung gemacht wird.

„Endnutzer-Lizenzvertrag“ oder „EULA“ bezeichnet Lizenzbedingungen von Unify für die Nutzung von Software durch Endnutzer. Der Endnutzer-Lizenzvertrag von Unify findet Anwendung, wenn Softwarebestandteile heruntergeladen und installiert werden müssen. Wenngleich Circuit eine cloudbasierte Anwendung ist, betrifft dies dennoch bestimmte Softwarebestandteile, wie Apps für Smartphones oder Tablets. Auf solche Softwarebestandteile können auch Open Source-Lizenzen und Endnutzer-Lizenzverträge Dritter Anwendung finden.

„Ereignis höherer Gewalt“ bezeichnet jedes Ereignis außerhalb des vernünftiger Maßen anzunehmenden Einflusses einer Partei, einschließlich (i) Beschädigung oder Zerstörung oder Enteignung der Betriebsgebäude oder sonstigen Vermögens der betroffenen Partei, (ii) Brand, Explosion, Unfall, Blitzschaden, elektromagnetische Störung, (iii) Sturm, Erdbeben, Orkan, Tornado, Überschwemmung, Vulkanausbruch oder andere Naturkatastrophen, (iv) Krieg, Kriegsdrohung, Terrorakte, Aufruhr, Rebellion, Aufstand oder andere zivile Unruhen, (v) Epidemien, Pandemien, Quarantänebeschränkungen bzw. andere gesundheitsbehördliche Beschränkungen oder gesundheitsprophylaktische Vorsorgemaßnahmen, (vi) Streiks oder Aussperrungen oder sonstigen Arbeitskämpfmaßnahmen, (vii) Störungen des öffentlichen Verkehrs, (viii) Sanktionen, Embargos oder Mangel an Roh- und Betriebsstoffen und Versorgung, Abbruch diplomatischer Beziehungen, (ix) irgendeine zuständige Regierungsbehörde erteilt keine Lizenzen oder Genehmigungen, die für den Betrieb des Geschäfts bzw. die Erfüllung der Serviceleistungen oder das Geschäft der betroffenen Partei erforderlich sind oder andere Umstände aufgrund derer die betroffene Partei von Gesetzes wegen an der Erfüllung gehindert wird, oder (x) im Fall von Unify, das Eintreten irgendeines der vorstehend aufgeführten Ereignisse bei einem Subunternehmer oder Lieferanten, das zu einer verzögerten Erfüllung oder Nichterfüllung führt.

„EU-Datenschutzanforderungen“ bezeichnet die Datenschutzrichtlinie 95/46/EG oder jegliche Richtlinie oder Verordnung, die diese ersetzt.

„Freeware“ bezeichnet ein Computerprogramm, das ohne Zahlung oder andere Gegenleistung (z.B. Werbung) genutzt werden kann. Für Freeware können spezielle Lizenzbedingungen gelten, die beispielsweise das Recht zum Vertrieb oder Weitervertrieb von Freeware beschränken können. Freeware kann Funktionseinschränkungen haben, die kommerzielle Versionen nicht aufweisen. Im Allgemeinen erteilt der Verkäufer einer Freeware keinen Zugriff auf den Quellcode der Freeware.

„Gastnutzer“ bezeichnet Nutzer außerhalb der Organisation des Kunden, denen der Kunde zeitweise Zugriff auf Circuit gewährt, unter Übernahme der Verantwortung und Kosten durch den Kunden.

„Gastnutzer einer Sitzung“¹ ist ein Nicht-Circuit-Nutzer, der im Rahmen einer Konversation in Ihrer Circuit-Tenancy zu einem Meeting eingeladen ist (z.B. Telekonferenz, Videokonferenz, Screenshare etc.). Der Gastnutzer für eine Sitzung kann nur sehen, was während des Meetings geteilt wird. Nach dem Ende des Meetings hat er weiter einen (1) Monat lang Zugriff auf den Inhalt des Meetings. Ein Gastnutzer für eine Sitzung wird nicht in die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Circuit-Nutzerkonten eingerechnet.

¹ Funktion wird Circuit in späterer Version hinzugefügt.

„Gastnutzer mit eingeschränkten Rechten“² bezeichnet ein besonderes Nutzerkonto, das vom Circuit-Tenancy-Administrator angelegt wird. Der Gastnutzer mit eingeschränkten Rechten hat eingeschränkte Befugnisse, die der Circuit-Tenancy-Administrator festlegt; er hat beispielsweise keinen Zugriff auf „offene“ Konversationen. Der Gastnutzer mit eingeschränkten Rechten und sein Nutzerinhalt sind in Ihrer Circuit Tenancy sichtbar und durchsuchbar. Ein Gastnutzer mit eingeschränkten Rechten wird nicht in die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Circuit-Nutzerkonten eingerechnet.

„Gebühren“ bezeichnet die zwischen den Parteien vereinbarten Entgelte und Preise für Circuit. Gebühren können monatlich, nutzungsabhängig oder einmalig vereinbart werden.

„Geistige Eigentumsrechte“ bezeichnet Urheberrechte (einschließlich Urheberpersönlichkeitsrechten), Patente, geschützte Designs, eingetragene Designs, Designrechte, Gebrauchsmuster, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Datenbankrechte, Persönlichkeitsrechte, Unternehmens- und Geschäftsnamen, Domain-Namen und ähnliche Rechte in jedem Land oder Jurisdiktion, einschließlich aller Eintragungen, Anmeldeanträge, Rechte zur Beantragung von Eintragungen und Lizenzen für diese Rechte oder in Verbindung mit diesen Rechten.

„Geschäftstag“ bezeichnet Wochentage, an denen regelmäßig Geschäftsbetrieb herrscht, üblicherweise Montag bis Freitag, ausgenommen lokale gesetzliche Feiertage und Bankfeiertage. Für die Bestimmung des fristgerechten Zugangs einer Erklärung ist die Aufstellung der Geschäftstage der die Erklärung empfangenden Partei maßgeblich. Für die Bestimmung der fristgerechten Vornahme einer Handlung ist hingegen die Aufstellung der Geschäftstage der Partei maßgeblich, die zur Vornahme der Handlung verpflichtet ist.

„IT-Richtlinien des Kunden“ bezeichnet die Regeln und Vorschriften, denen die Nutzung der IT-Systeme des Kunden unterliegen, z.B. die Nutzungsrichtlinien des Kunden.

„Kontaktdaten“ bezeichnet Name, Anschrift, Telefonnummer, Profilinformationen, E-Mail-Adresse, Titel, Zeitzone und sonstige Informationen, die Unify aufgrund der Circuit-Nutzung durch einen Circuit-Nutzer (z.B. über Ihre Nutzung) erhebt oder die der Kunde als Bestandteil der Administration von Circuit eingibt oder eingegeben hat.

„Kontaktdaten des Circuit-Nutzers“ bezeichnet Namen, Anschrift, Telefonnummer, Profilinformationen, E-Mail-Adresse, Titel, Zeitzone und sonstige Informationen, die wir aufgrund der Circuit-Nutzung durch einen Circuit-Nutzer (z.B. über Ihre Nutzung) erheben oder die Unify bzw. Circuit beispielsweise durch die Nutzung der Circuit-Verwaltungskonsole durch Ihre Organisation übermittelt werden.

„Konversation“ bezeichnet eine Reihe von Konversationskomponenten (Mitteilungen, Dateien, Echtzeitmeetings mithilfe von Telefonanrufen, Video, Screenshare etc.), die von allen Teilnehmern geteilt und von allen Teilnehmern gesehen werden. Konversationen können „privat“ sein, dabei werden Nutzer der Konversation explizit hinzugefügt, oder sie sind „offen“, d.h. alle Circuit-Nutzer können an ihnen teilnehmen. Konversationen werden von den Konversationsteilnehmern moderiert und jeder Teilnehmer der Konversation kann, falls erforderlich, andere Teilnehmer entfernen.

„Kunde“, mitunter auch als „Sie“ bezeichnet, bezeichnet das Unternehmen oder die Organisation, die Vertragspartner von Unify und für die ihr zugeordneten Circuit-Nutzer und die Circuit-Nutzerdaten verantwortlich ist. Eine Einzelperson kann nur dann Kunde sein, wenn sie in ihrer Funktion als Unternehmer handelt.

„Kundenkontakt“ ist eine dem Kunden zugeordnete Person, die als zentraler Ansprechpartner für Unify fungiert und befugt ist, im Tagesgeschäft bezüglich Circuit mit verbindlicher Wirkung für den Kunden zu handeln. Der Kundenkontakt wird während des Registrierungsprozesses bestimmt und ist der erste Circuit-Firmennutzer und Circuit-Tenancy-Administrator für die Circuit-Tenancy des Kunden.

„Kundennetzwerk“ bezeichnet den Teil Ihres Netzwerks und der darin betriebenen Geräte, einschließlich PCs, aktiven und passiven Datennetzeinrichtungen, Telekommunikationsnetzanwendungen allen verbundenen Einrichtungen (einschließlich Netzwerkkomponenten Dritter), die für Circuit verwendet werden könnten.

„Lösung“ bezeichnet zur Beseitigung einer Störung ergriffene Maßnahmen. Dies kann auch eine Behelfslösung (Work-Around) sein.

„Mangel“ bezeichnet eine reproduzierbare Abweichung von Circuit von der Beschreibung im [Anhang - Produkt- und Servicebeschreibung \(PSB\)](#).

„Nutzerdaten“ bezeichnet die Gesamtheit aller Circuit-Nutzerdaten, Kontaktdaten von Circuit-Nutzern, Circuit-Nutzungsdaten und Circuit-Supportdaten. Nutzerdaten enthalten häufig personenbezogene Daten.

„Nutzerkonto“ bezeichnet ein vom Kunden innerhalb der Circuit-Verwaltungskonsole generiertes Konto, in der Regel für einen Circuit-Nutzer. Sofern Unify keine anders lautenden Anweisungen erhält, verwahrt Unify die Circuit-Nutzerdaten in Verbindung mit diesem Nutzerkonto für die Laufzeit des Vertrags mit dem jeweiligen Kunden.

„Nutzungsdaten“ bezeichnet statistische Daten, Analysen, Trends und Informationen, die aus der Nutzung von Circuit durch Circuit-Nutzer abgeleitet werden. Zu den Nutzungsdaten gehören beispielsweise, ohne darauf beschränkt zu sein, aggregierte quantitative Informationen über die Zahl der aktiven Nutzer, die IP-Adressen, von denen aus der Circuit-Nutzer sich einloggt, die Aktivität der Circuit-

² Funktion wird Circuit in späterer Version hinzugefügt.

Nutzer, das genutzte Breitband, Speicherplatz oder CPU-Kapazität.

„Open Source-Lizenz“ oder „OSS-Lizenz“ bezeichnet die Lizenzbedingungen für ein Computerprogramm, die dem Nutzer unentgeltlich Nutzungsrechte gewähren, die normalerweise dem Inhaber des Urheberrechts am Computerprogramm vorbehalten sind, z.B. das Recht, das Computerprogramm nach Wunsch zu analysieren, es zu überarbeiten, es mit anderen Computerprogrammen zu verbinden oder seine eigenen Computerprogramme davon abzuleiten und die daraus resultierenden Ergebnisse zu vertreiben (für diese Bestimmung zusammen „Werke“ genannt). Diese Lizenzbedingungen verlangen wiederum, dass mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt wird: (a) Quellcode oder Designinformationen werden bereitgestellt, (b) das Recht, abgeleitete Werke zu erzeugen, wird gewährt, (c) eine unentgeltliche Lizenz an Dritte zur Nutzung der geistigen Eigentumsrechte ist enthalten oder (d) der Inhaber des Urheberrechts an der nicht-bearbeiteten Open Source-Software wird angegeben. Open Source-Lizenzen sind beispielsweise, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein, alle Versionen der GNU General Public License (GPL) oder der GNU Lesser General Public License (LGPL) oder der Affero General Public License (AGPL) oder ähnliche Open Source-Lizenzen, freie Lizenzen und „public domain“-Lizenzen.

„Open Source-Software“ oder „OSS“ bezeichnet ein unentgeltlich angebotenes Computerprogramm, das unter einer Open Source-Lizenz steht und entweder (a) nur in Quellcodeform oder (b) in ausführbarer Objektcodeform erhältlich ist und bei dem der Quellcode zusammen mit dem ausführbaren Code geliefert wird.

„Partei“ bezieht sich auf den Kunden oder Unify, „Parteien“ zusammen auf den Kunden und Unify.

„Personenbezogene Daten“ sind entsprechend gesetzlicher Definition Einzelangaben zu den persönlichen oder wirtschaftlichen Verhältnissen einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

„Preise und Zahlungsbedingungen“ oder „PZB“ sind als **Anhang - Preise und Zahlungsbedingungen (PZB)** Bestandteil dieses Vertrags und beschreiben die Preise und Zahlungsbedingungen, für Ihre Nutzung von Circuit gelten.

„Produkt- und Servicebeschreibung“ oder „PSB“ bezeichnet die Beschreibung des Produkts Circuit von Unify sowie der damit verbundenen Dienstleistungen. Einige Funktionen von Circuit und die damit verbundenen Dienstleistungen sind möglicherweise nur dann erhältlich, wenn der Kunde einen entsprechenden Circuit-Supportplan vereinbart hat. Die PSB ist Teil des Vertrags.

„Professionelle Dienstleistungen“ sind kundenindividuelle Dienstleistungen, die Unify unter gesonderten, getrennt vom Vertrag ausgehandelten Bedingungen und Bestimmungen erbringt. Im Rahmen von Circuit und je nach Verfügbarkeit und technischer Machbarkeit könnten die professionellen Dienstleistungen zum Auffüllen einer größeren Circuit-Tenancy, zur Erstellung von Schnittstellen zwischen Circuit und anderen IT-Systemen und für andere Beratungsbereiche bezüglich der Nutzung von Circuit verwendet werden.

„Standard“ bezeichnet eine technische Spezifikation, die von einer Vereinigung, einem Verband, einer Interessengemeinschaft oder einer ähnlichen Organisation zwecks breiter Annahme in der Branche vertrieben, veröffentlicht oder anderweitig zur Verfügung gestellt wird.

„Service Level“ sind Referenzwerte zu den bei Bereitstellung von Circuit. angestrebten Dienstgütezielen.

„Service Level Agreement“ oder „SLA“ ist als **Anhang - Service Level Agreement (SLA)** Bestandteil des Vertrags und beschreibt die Dienstgüte, die Sie im Hinblick auf Circuit erwarten können.

„Servicetag“ bezeichnet einen Tag, an dem Unify einen besonderen Circuit-Supportservice wie beispielsweise UHD anbietet. Die Servicetage für unterschiedliche Supportservice-Leistungen für Circuit können je nach jeweiligem Circuit-Supportservice und anwendbarem Circuit-Supportplan unterschiedlich sein.

„Servicezeiten“ bezeichnet die Zeiten eines Service-Tags, zu denen ein bestimmter Circuit-Supportservice wie beispielsweise UHD verfügbar ist. Die Servicezeiten für unterschiedliche Supportservice-Leistungen können je nach Circuit-Supportservice und anwendbarem Circuit-Supportplan unterschiedlich sein.

„Störung“ ist ein Vorfall, der sich auf die Leistung von Circuit auswirkt, z.B. Nichtverfügbarkeit von Circuit oder das Nichterreichen der Dienstgüte. Störungen werden im **Anhang - Produkt- und Servicebeschreibung (PSB)** näher beschrieben.

„Supportdaten“ bezeichnet von Unify im Rahmen der Supportanfrage eines Circuit-Nutzers erhobene Nutzungsdaten, einschließlich Informationen über die Hard- und Softwareumgebung des Circuit-Nutzers, in der der Fehler auftrat, sowie anderer Einzelheiten in Verbindung mit der Supportstörung, wie beispielsweise Kontakt- und Identifizierungsinformationen, die Personalisierung einer Chat-Sitzung, Diagnosedaten, System- und Registry-Daten über Softwareinstallation und Hardwarekonfiguration und Dateien zur Fehlernachverfolgung oder Screenshots.

„Unify“, mitunter auch „wir“, bezeichnet die Unify-Gesellschaft, mit der Sie diesen Vertrag abschließen.

„Unify-Partner“ bezeichnet einen Händler, Wiederverkäufer, Systemintegrator, Handelsvertreter oder eine andere Organisation, der Unify die Genehmigung erteilt hat, Ihnen Anmeldungen für Circuit anzubieten. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt wird, bieten Unify-Partner Circuit nicht in eigenem Namen oder auf eigene Rechnung oder nach ihren eigenen Geschäftsbedingungen an, sondern vermitteln einen Vertrag zwischen Ihnen und Unify.

„User Help Desk“ oder „UHD“ ist ein Help-Desk-Service, der Support für Circuit bereitstellt.

„Veröffentlichen“ bedeutet Hochladen, Teilen, Zeigen, Verlinken oder anderweitig Verfügbarmachen von Nutzerinhalten in Circuit.

„Vertrag“ bezeichnet die Gesamtheit aller Vertragsbedingungen (einschließlich der in diesen in Bezug genommenen Dokumente), unter denen dem Kunden Zugang zu Circuit gewährt wird. Soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, umfasst dies die Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB) einschließlich Anhang - Produkt- und Servicebeschreibung (PSB) und Anhang - Service Level Agreement (SLA), die Circuit-Nutzungsrichtlinien (CNR), die Supportforum-Regeln (SFR), die Datenverarbeitungsvereinbarung (ADV) und Datenschutzerklärung (DSE).

„Vertragsbeginn“ bezeichnet das Datum, an dem der Vertrag, wie in den Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB) beschrieben, in Kraft tritt.

„Vertragswert“ bezeichnet den Gesamtbetrag der wiederkehrenden Gebühren, die innerhalb der letzten zwölf (12) Monate für Eintritt des haftungsbegründenden Ereignisses an Unify gezahlt wurden. Sofern die Vertragslaufzeit bei Eintritt des haftungsbegründenden Ereignisses zwölf (12) Monate noch nicht erreicht hat, ist der fiktive Gesamtbetrag der wiederkehrenden Gebühren maßgeblich, der gezahlt worden wäre, wenn die Vertragslaufzeit zwölf (12) Monate bereits erreicht hätte, ausgehend vom Mittelwert der bereits an Unify gezahlten Gebühren.

„Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen und Daten, die eine Partei mündlich, schriftlich, auf elektronischem Weg oder anderweitig von oder im Namen der anderen Partei in Verbindung mit dem Vertrag erhalten hat, einschließlich aller geschäftlichen, wirtschaftlichen und technischen Informationen und Daten, es sei denn, diese Informationen und Daten können nach dem Ermessen eines ordentlichen Kaufmanns nicht als vertraulich betrachtet werden.